



LCD Monitor  
**Display QuickKit**  
**User Manual**

Firmware update utility

V 1.02

# Copyright and disclaimer

## Copyright

Copyright 2023 BenQ Corporation. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, transmitted, transcribed, stored in a retrieval system or translated into any language or computer language, in any form or by any means, electronic, mechanical, magnetic, optical, chemical, manual or otherwise, without the prior written permission of BenQ Corporation.

All other logos, products, or company names mentioned in this manual may be the registered trademarks or copyrights of their respective companies, and are used for informational purposes only.

## Disclaimer

BenQ Corporation makes no representations or warranties, either expressed or implied, with respect to the contents hereof and specifically disclaims any warranties, merchantability or fitness for any particular purpose. Further, BenQ Corporation reserves the right to revise this publication and to make changes from time to time in the contents hereof without obligation of BenQ Corporation to notify any person of such revision or changes.




This document aims to provide the most updated and accurate information to customers, and thus all contents may be modified from time to time without prior notice. Please contact customer service for the latest version of this document.

It is the sole responsibility of the user if problems (such as data loss and system failure) occurred due to non-factory installed software, parts, and/or non-original accessories.

## Servicing

Should you have any queries about the software after reading the document, contact the customer support.

## Typographics

Icon / Symbol	Item	Meaning
	Warning	Information mainly to prevent the damage to components, data, or personal injury caused by misuse and improper operation or behavior.
	Tip	Useful information for completing a task.
	Note	Supplementary information.

# Introduction

**Display QuickKit** is a software utility that helps to update BenQ monitor's firmware easily. An updated firmware helps to improve a monitor's stability and compatibility, though it erases all the customized settings and resets the monitor.

Note that not all BenQ monitors work with this software utility. It checks the compatibility of your monitor automatically once launched.

## Warnings

When performing firmware update, pay attention to the following:

- Always use the utility provided by BenQ and follow the procedures described in this document to complete the firmware update.
- Keep stable power supply to the product until the update is complete. Do not remove the power adapter (if supplied) or disconnect the power cord and the cables.
- Do not power off the monitor.
- Connect only one video source to the monitor. See "[Connections](#)" on 4 for the connections.
- You can update the firmware of one monitor at a time. If you have multiple monitors connected to your computer, keep one monitor and disconnect others first. Take turns until all monitors are updated.



Failure to follow these warnings will result in firmware update failure and possible damage to the product.

---

## System requirements

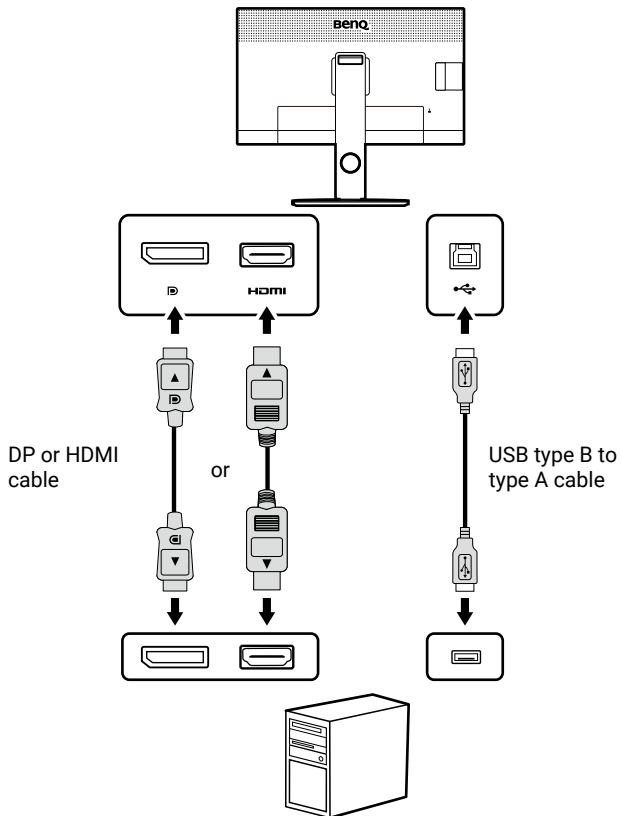
- Windows 10 32/64 bit
- Windows 11
- MacOS 12 or above (Software availability varies by monitor model. Check if a Mac version of software is available from [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > model name > **Software & Driver.**)

# Connections

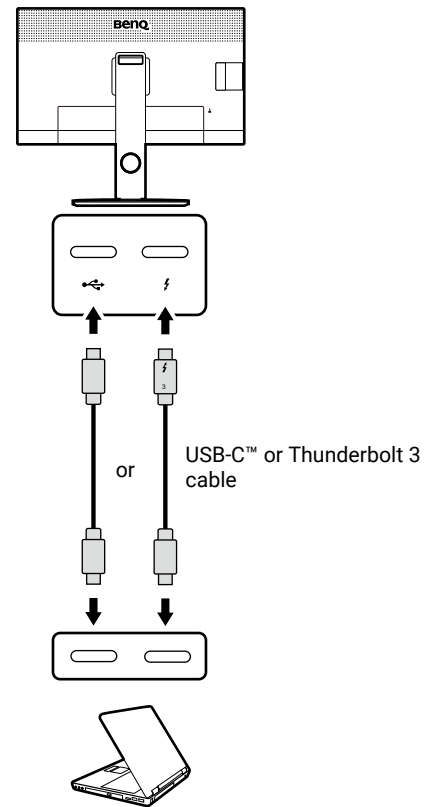
Available video input ports vary by model. To perform a firmware update, connect your monitor to a computer as instructed below.

- If your video source is DP or HDMI, connect a USB type A to type B cable to your monitor and the computer.
- If your video source is USB-C™ or Thunderbolt 3, no other USB connection between your monitor and the computer is required.

With DP or HDMI input




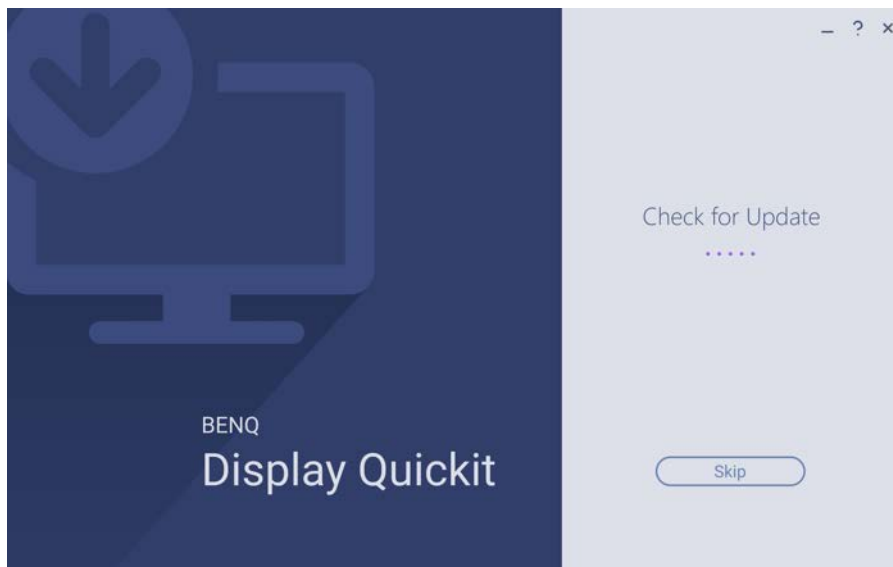
With USB-C™ or Thunderbolt 3 input



If your Mac device is Silicon based with M1/M2 chip, connect you Mac and the monitor via USB-C or DisplayPort cable because the Mac can't support DCC/CI command via HDMI.

# Downloading and launching Display QuickKit

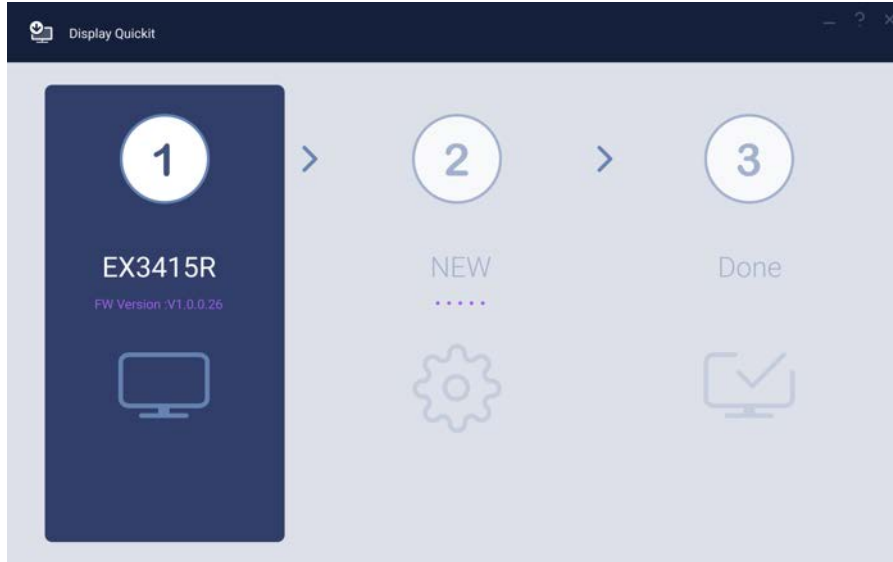
1. Before you start, disable the power saving function of your computer and the monitor. And keep only one monitor connected to your computer.
2. Download **Display QuickKit** from the BenQ website. Keep your computer connected to the Internet during the firmware update process, as the computer needs to access the firmware files on the BenQ cloud server.
3. Unzip the downloaded file and double-click the Display QuickKit.exe file. Once the software utility is installed, you can double-click the  icon from your computer desktop to launch the utility again.
4. The utility checks if there is an update. You are recommended to update the utility to the latest version.



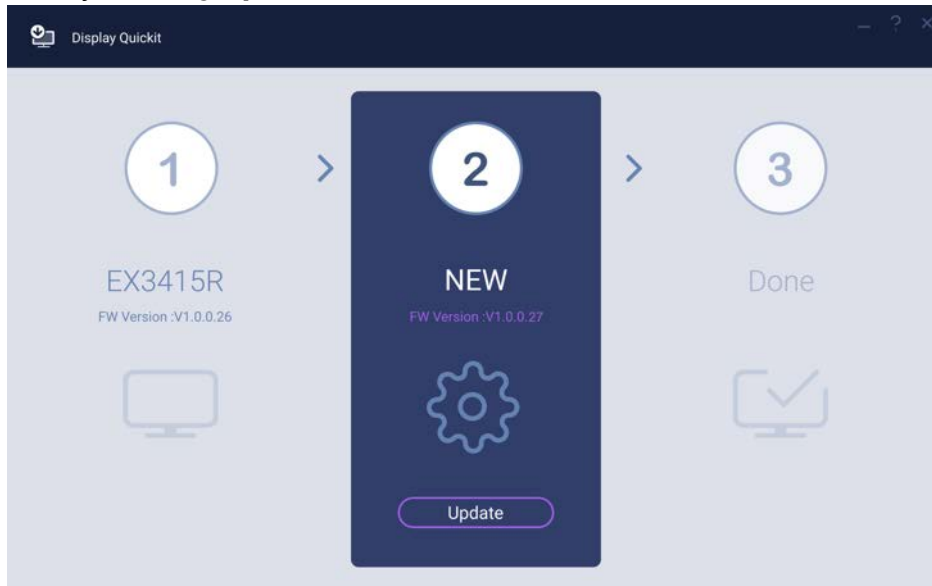
If the download failed, disable your anti-virus software and try again.

# Updating the monitor firmware

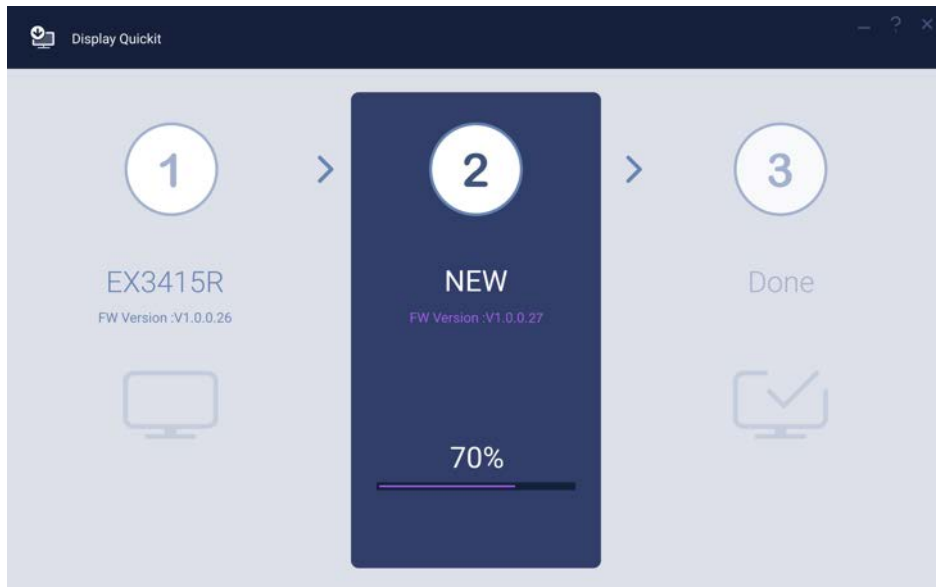
1. The utility checks the compatibility of your monitor once launched. If your monitor is supported, the screen shows the monitor model and its current firmware version. If you are requested to change the server location, select one from the drop-down list, or contact customer service for more information.



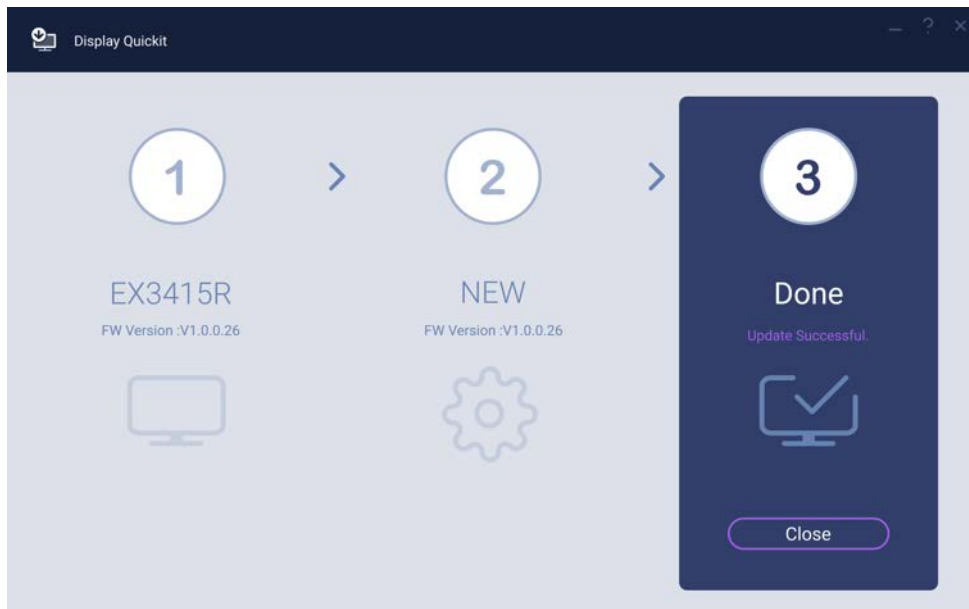
2. The utility checks if a new firmware version is available. Read the on-screen messages and proceed by clicking **Update**.



3. A progress bar is displayed. It takes about 10 minutes to complete the update.



4. Once the firmware update is complete, follow the on-screen instructions to reboot your monitor.



# 介紹

**Display QuickKit** 是軟體公用程式，有助於輕鬆更新 BenQ 顯示器的韌體。更新的韌體有助於提高顯示器的穩定性和相容性，不過這會清除所有自訂設定並重設顯示器。

請注意，並非所有 BenQ 顯示器都能使用此軟體公用程式。啟動後會自動檢查顯示器的相容性。

## 警告

執行韌體更新時，請注意下列事項：

- 請務必使用 BenQ 提供的公用程式並按照本文件中說明的步驟完成韌體更新。
- 請保持產品穩定供電，直至更新完成。請勿移除變壓器（如果提供）或拔除電源線和纜線。
- 請勿關閉顯示器。
- 僅將一個視訊來源連線到顯示器。關於連線，請參閱第 9 頁的「連線」。
- 您可以一次更新一台顯示器的韌體。如果電腦連線到多台顯示器，請保留一台顯示器，然後先中斷其它連接的顯示器。並逐一更新所有顯示器。



不遵守這些警告將導致韌體更新失敗並可能損壞產品。

## 系統需求

- Windows 10 32/64 位元
- Windows 11
- MacOS 12 或更高版本（軟體可用性因顯示器機型而異。檢查是否可從 [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > 機型名稱 > **Software & Driver**（軟體與驅動程式）取得 Mac 版本的軟體。）

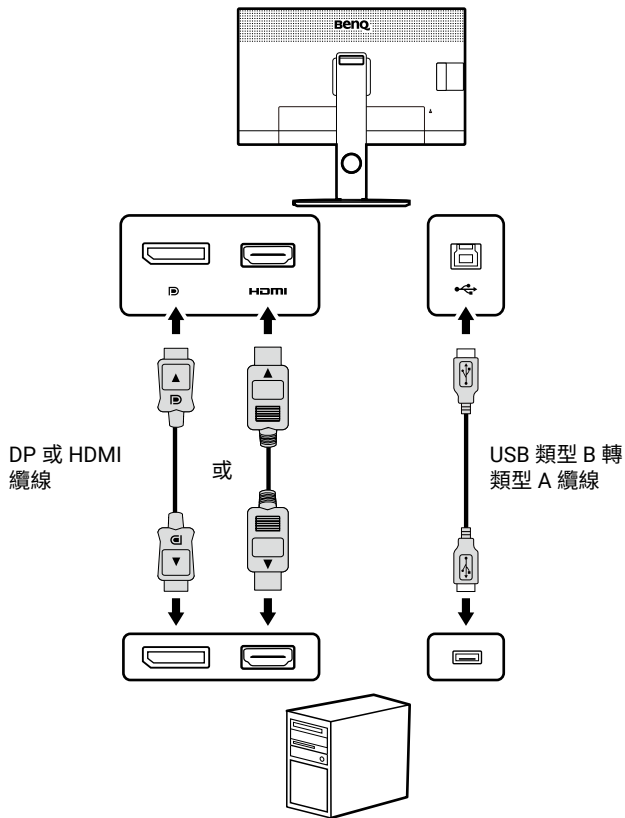


# 連線

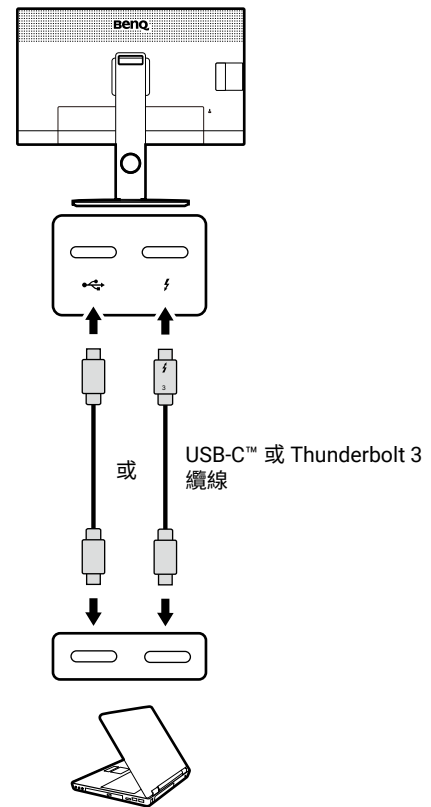
可用的視訊輸入連接埠依型號而異。若要執行韌體更新，請按照下列說明將顯示器連線到電腦。

- 如果視訊來源是 DP 或 HDMI，請將 USB 類型 A 轉類型 B 纜線連接到顯示器和電腦。
- 如果視訊來源是 USB-C™ 或 Thunderbolt 3，則顯示器和電腦之間不需要其它 USB 連接。

使用 DP 或 HDMI 輸入




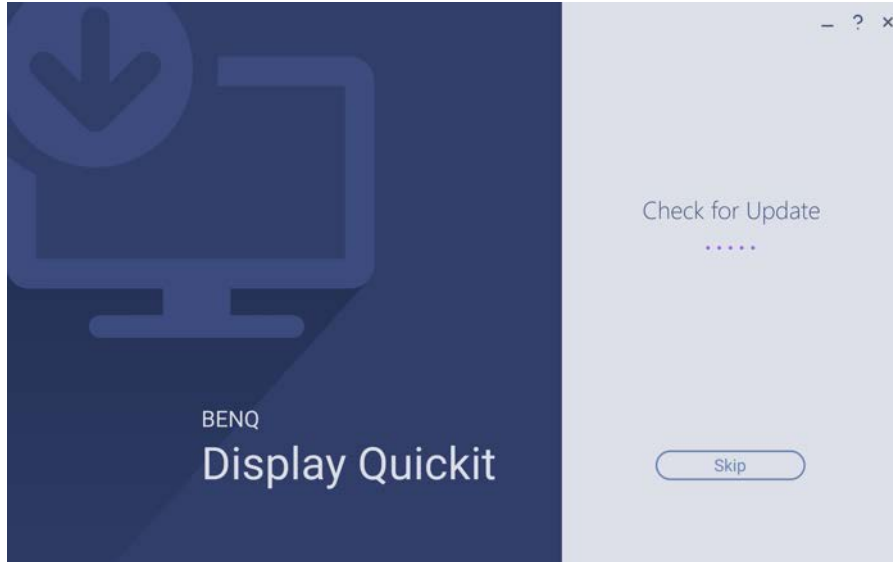
使用 USB-C™ 或 Thunderbolt 3 輸入



如果您的 Mac 裝置是採用 M1/M2 晶片的矽基裝置，請透過 USB-C 或 DisplayPort 纜線連接您的 Mac 和顯示器，因為 Mac 不支援透過 HDMI 的 DCC/CI 命令。

# 下載和啟動 Display QuickKit

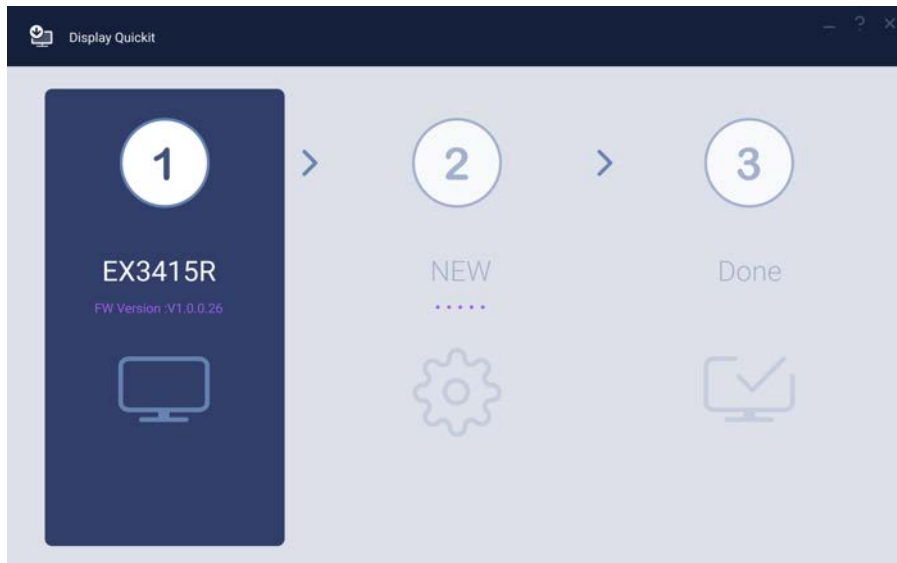
1. 開始之前，請停用電腦和顯示器的省電功能。而且只將一台顯示器連線到電腦。
2. 從 BenQ 網站下載 **Display QuickKit**。在韌體更新過程中保持電腦連線到網際網路，因為電腦需要存取 BenQ 雲端伺服器上的韌體檔案。
3. 請解壓縮下載的檔案並按兩下 Display QuickKit.exe 檔案。安裝軟體公用程式後，請按兩下電腦桌面上的  圖示再次啟動公用程式。
4. 公用程式會檢查是否有更新。建議您將公用程式更新到最新版。



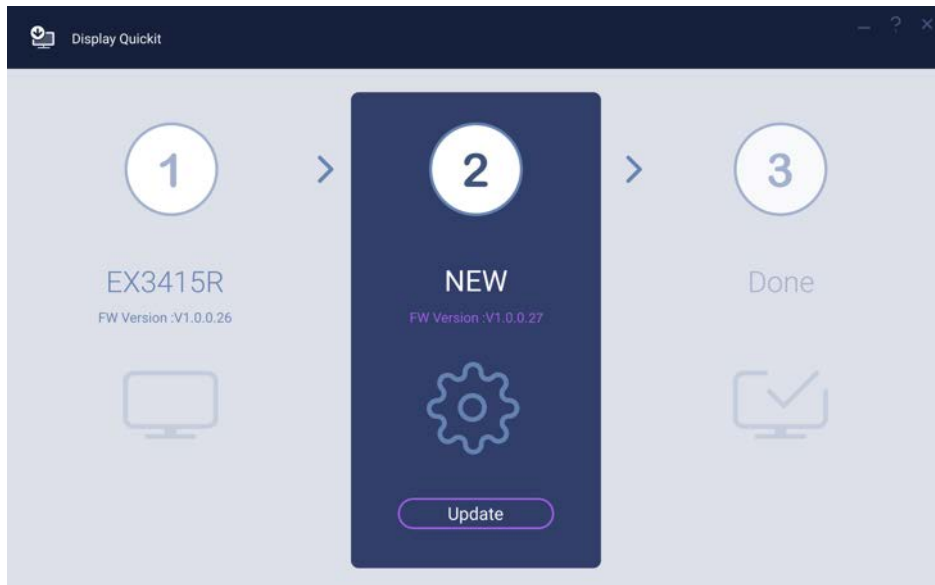
如果下載失敗，請停用防毒軟體並再試一次。

# 更新顯示器韌體

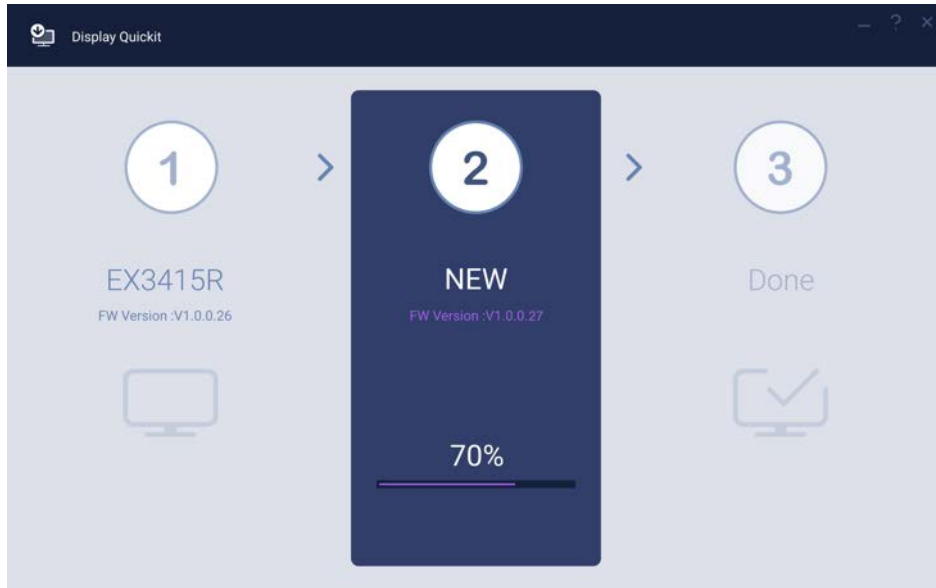
1. 該公用程式會在啟動後檢查顯示器的相容性。如果顯示器受支援，畫面會顯示顯示器機型及最新韌體版本。如果您必須變更伺服器位置，請從下拉式清單中選取一個，或聯絡客戶服務瞭解詳情。



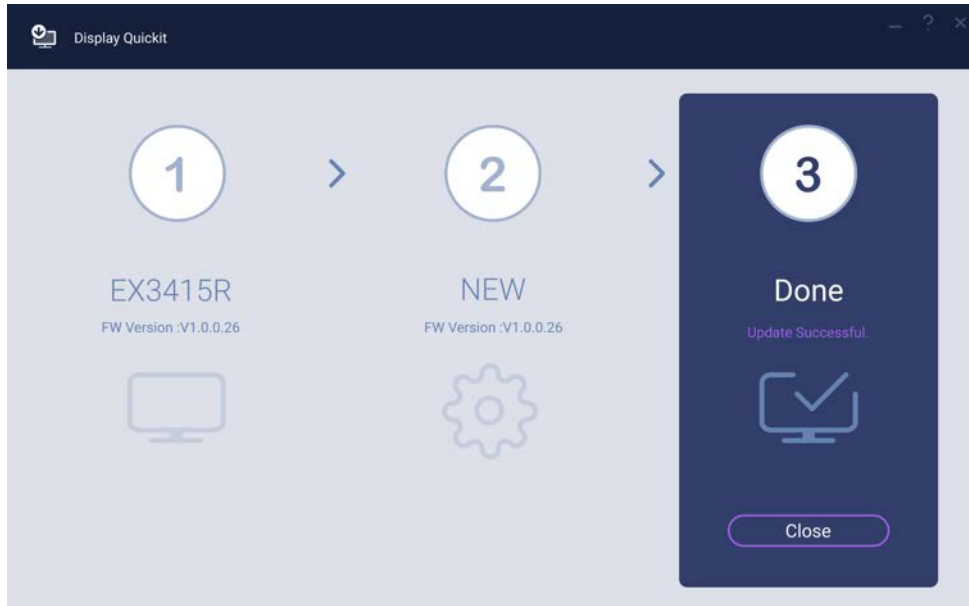
2. 公用程式會檢查是否有新的韌體版本可用。請閱讀畫面上的訊息並按一下**更新**。



3. 進度列隨即顯示。完成更新大約需要 10 分鐘。



4. 韌體更新完成後，請按照畫面上的指示重新啟動顯示器。



# 介绍

**Display QuickKit** 是一款软件实用程序，该程序可帮助您轻松更新 BenQ 显示器的固件。更新的固件有助于提高显示器的稳定性和兼容性，虽然它会擦除所有的自定义设置并重置显示器。

请注意，并非所有的 BenQ 显示器都能配合此软件实用程序使用。它启动后会自动检查显示器的兼容性。

## 警告

执行固件更新时请注意以下事项：

- 始终使用 BenQ 提供的实用程序并按本文档中所述的过程操作，以完成固件更新。
- 请为本产品保持提供稳定的电源直至更新完成。请勿移除电源适配器（如提供）或断开电源线和线缆的连接。
- 请勿关闭显示器。
- 仅将一个视频源连接到显示器。参见第 14 页的“连接”以了解连接的信息。
- 您一次只能更新一台显示器的固件。如果您有多台显示器连接到电脑，请先保留一台显示器的连接并断开其它显示器的连接。轮流此操作直至所有的显示器得到更新。



未按这些警告操作将导致固件更新失败以及可能对本产品造成损坏。

## 系统要求

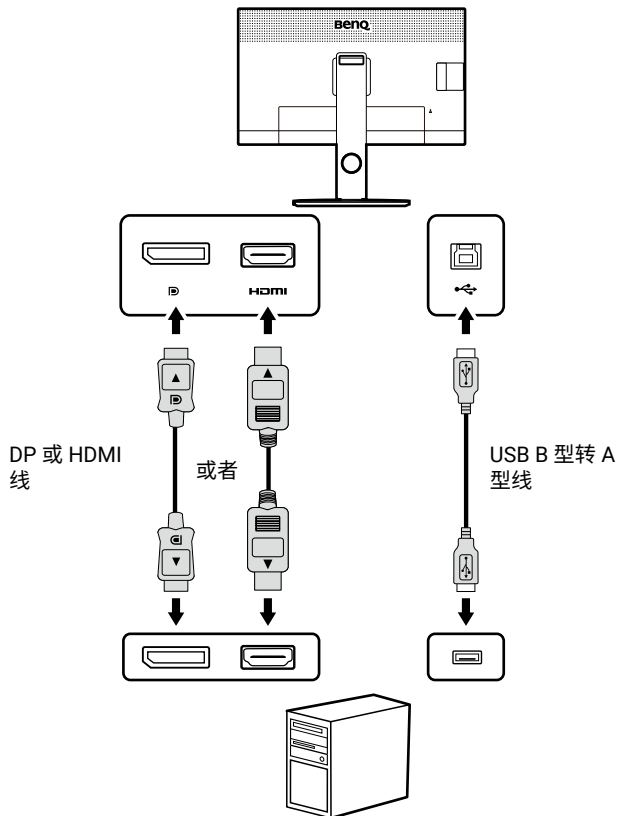
- Windows 10 32/64 位
- Windows 11
- MacOS 12 或更新版本（软件可用性按显示器型号而有所不同。检查是否可从 [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > 型号名称 > **Software & Driver**（软件和驱动程序）中找到软件的 Mac 版本。）

# 连接

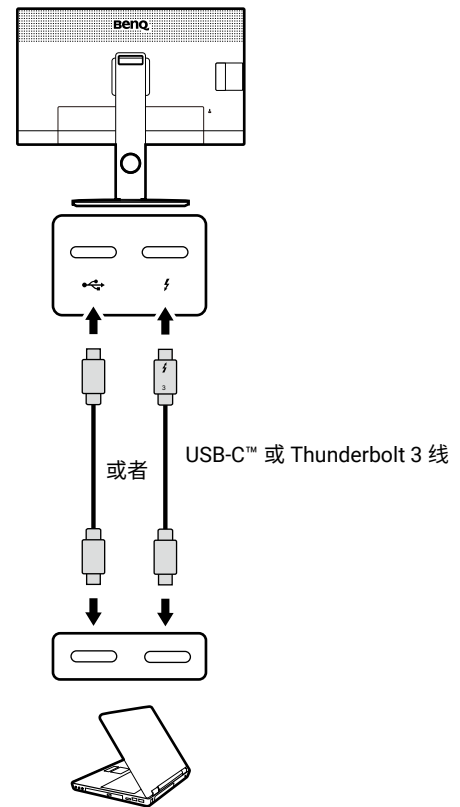
可用视频输入端口视型号而有所不同。如要执行固件更新，请将显示器连接到电脑，如下图所示。

- 如果视频源为 DP 或 HDMI，请将 USB A 型转 B 型线连接到显示器和电脑。
- 如果视频源为 USB-C™ 或 Thunderbolt 3，则显示器和电脑之间无需其它 USB 连接。

通过 DP 或 HDMI 输入




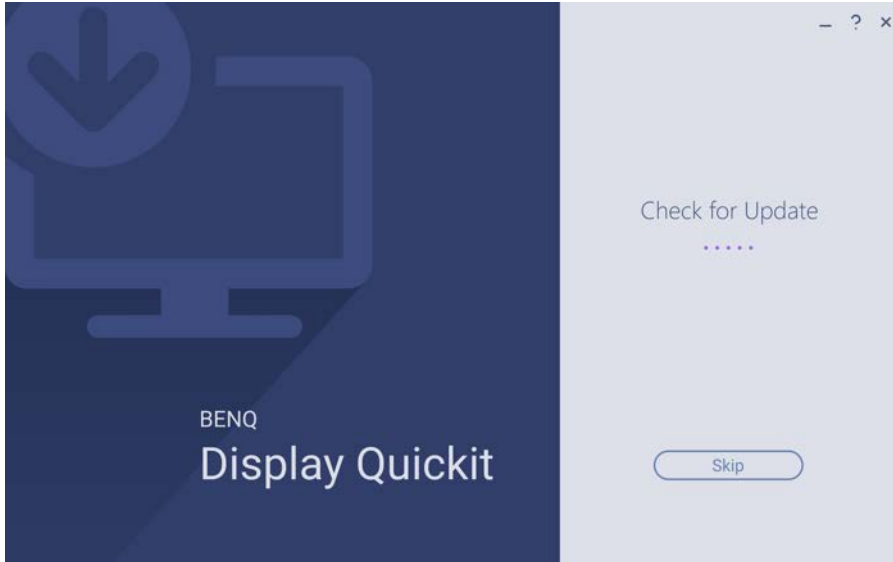
通过 USB-C™ 或 Thunderbolt 3 输入



如果您的 Mac 设备是基于硅的 M1/M2 芯片设备，请通过 USB-C 或 DisplayPort 线连接 Mac 和显示器，因为 Mac 不支持通过 HDMI 的 DCC/CI 命令。

# 下载和启动 Display QuickKit

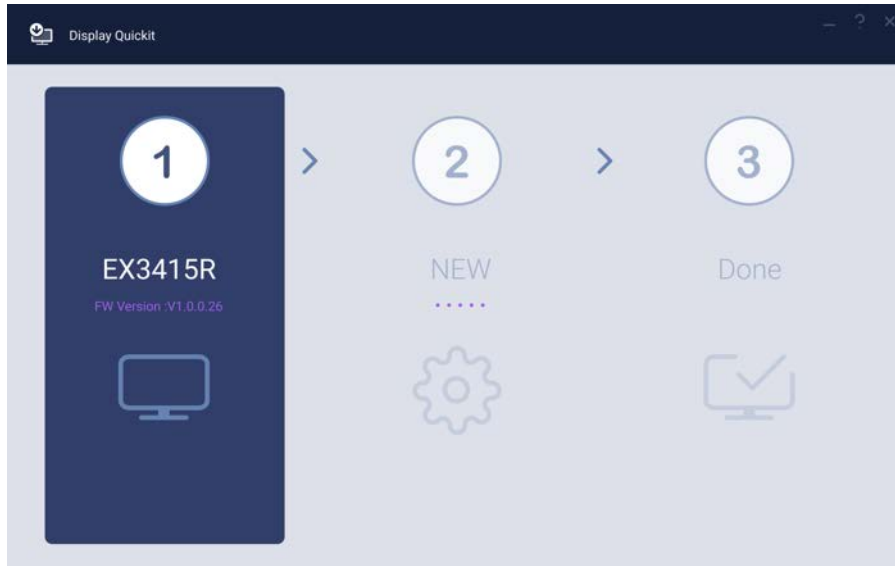
1. 开始前请先禁用电脑的省电功能。仅保留一台显示器连接到电脑。
2. 从 BenQ 网站下载 **Display QuickKit**。在固件更新过程中，保持电脑连接到 Internet，因为电脑需访问 BenQ 云服务器上的固件文件。
3. 解压缩下载的文件并双击 Display QuickKit.exe 文件。安装软件实用程序文件后，可双击电脑桌面上的  图标以再次启动实用程序。
4. 实用程序将检查是否有更新。建议将实用程序更新到最新版本。



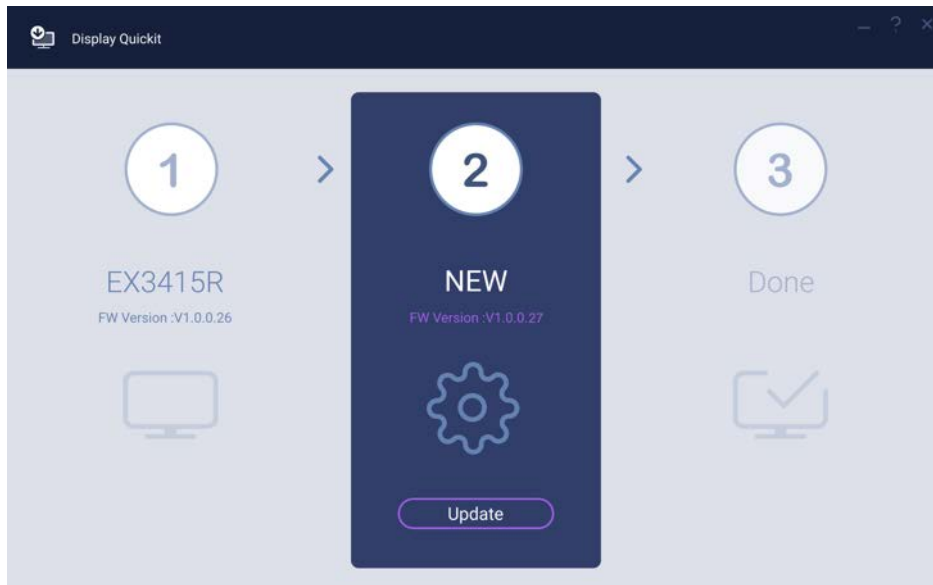
如果下载失败，请禁用您的杀毒软件并重试。

# 更新显示器固件

1. 该实用程序在启动后会检查显示器的兼容性。如果支持显示器，屏幕将显示显示器型号及其固件版本。如果要求您更新服务器位置，请从下拉菜单中选择一个，或联系客服以了解更多信息。

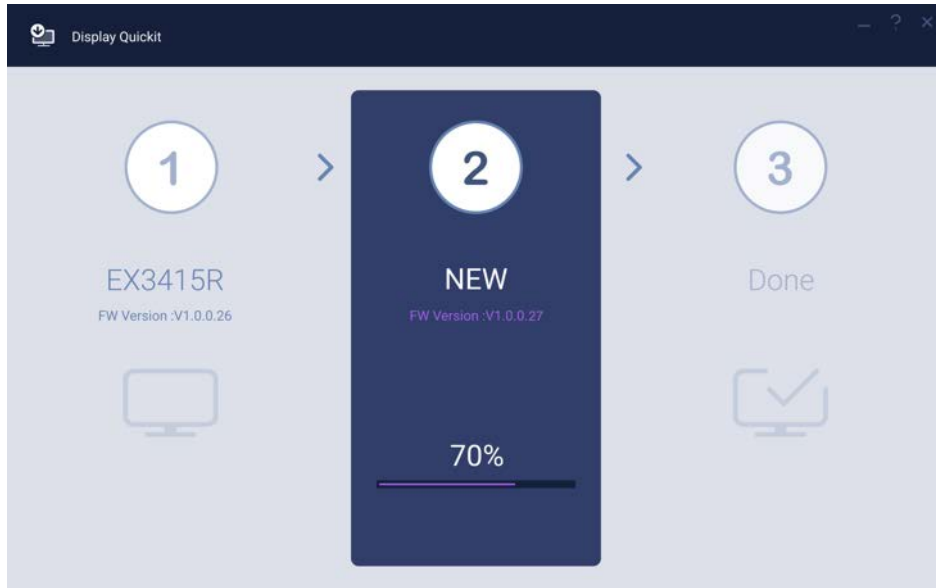


2. 实用程序将检查是否有最新的固件版本可用。阅读屏幕信息并按**更新**继续。

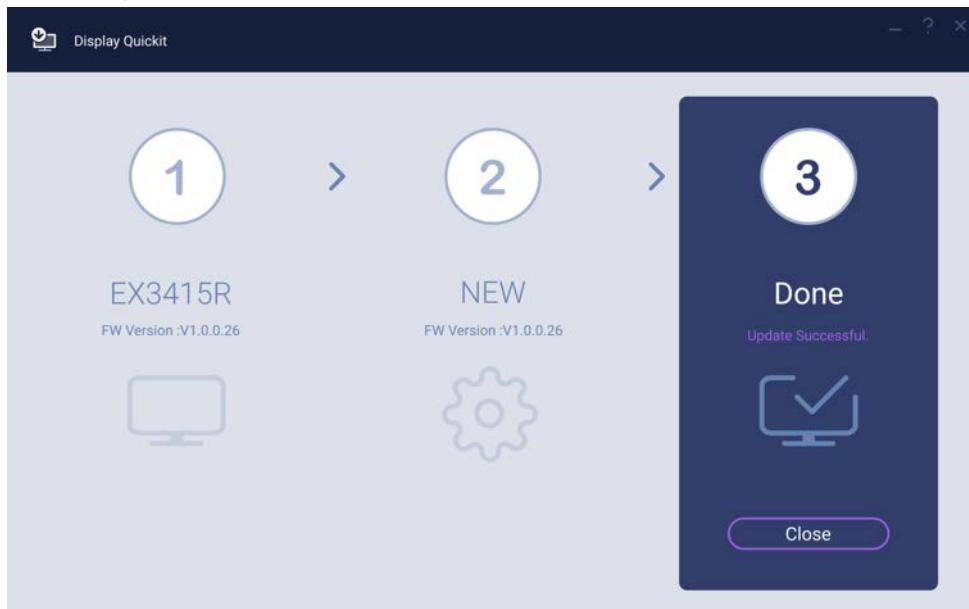




3. 显示进程条。需要约 10 分钟完成更新。



4. 固件更新完成后，请按屏幕说明重启显示器。



# はじめに

**Display QuickKit** は、BenQ モニタのファームウェアを簡単に更新するのに便利です。更新されたファームウェアを使用すると、モニタの安定性と互換性が向上します。ただし、カスタマイズした設定すべてが消去され、モニタもリセットされます。

BenQ モニタの中には、このソフトウェアユーティリティに対応しないものもあります。モニタの互換性、モニタ起動時に自動的にチェックされます。

## 警告

ファームウェアの更新を行う間は、以下の点にご注意ください：

- 必ず BenQ が提供するユーティリティをお使いになり、本書に記載される手順に従ってファームウェアの更新を完了してください。
- 更新が完了するまでは、安定した電力供給を維持してください。電源アダプタ（付属している場合）や、電源コード、ケーブルは外さないでください。
- モニタの電源を切らないでください。
- ビデオ入力源は1つだけモニタに接続します。接続については、[19 ページの「接続」](#)をお読みください。
- 一度に1台のモニタのファームウェアしか更新できません。複数のモニタがコンピュータに接続されている場合は、1台だけ残して他は接続を切ってください。すべてのモニタで更新が完了するまで、1台ずつ行ってください。



これらの警告にしたがわなければファームウェアの更新ができず、製品の故障の原因となります。

## システム要件

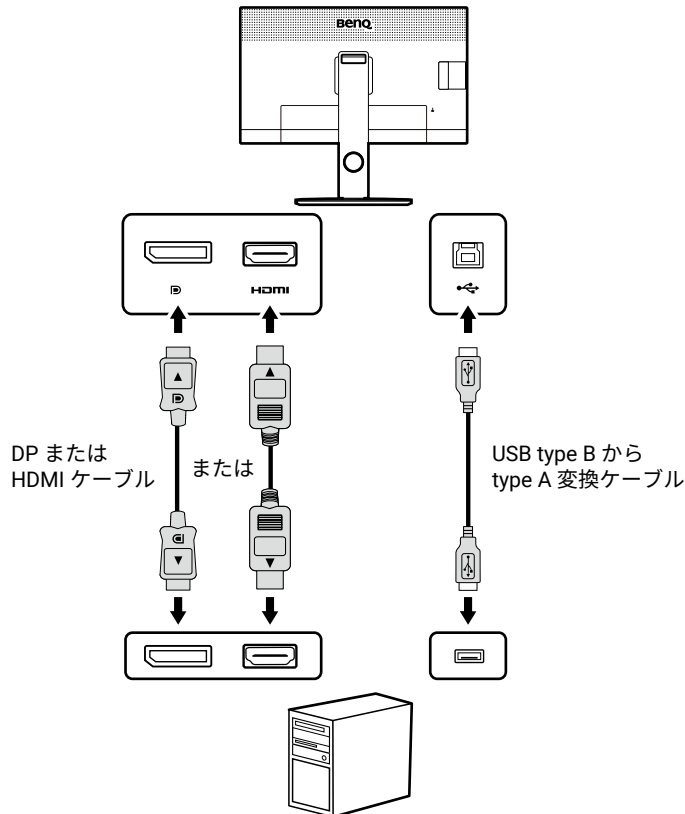
- Windows 10 32/64 ビット
- Windows 11
- MacOS 12 以上（モニタのモデルによっては、ソフトウェアをご使用いただけない場合があります。）ソフトウェアの Mac バージョンがあるかどうかについては、[Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > モデル名 > **Software & Driver**（ソフトウェアとドライバ）をご覧ください。）

# 接続

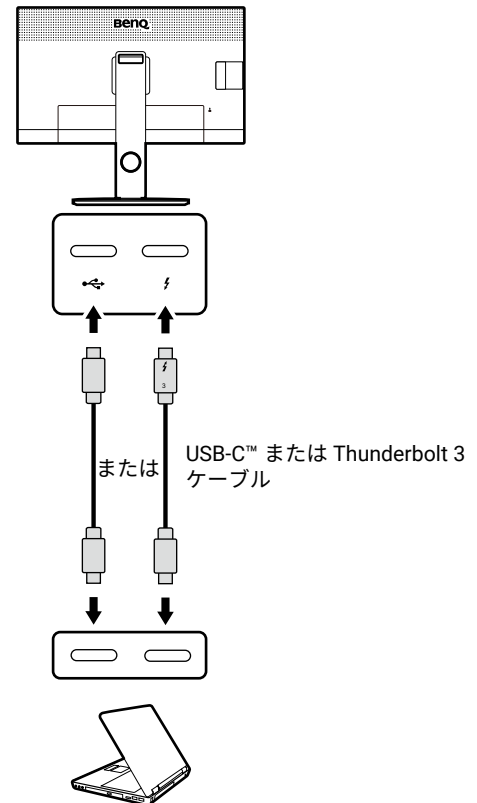
有効なビデオ入力ポートは、モデル毎に異なります。ファームウェアの更新を行うには、下記の手順でモニターとコンピュータを接続します。

- ビデオ入力源が DP または HDMI の場合は、USB type A から type B 変換ケーブルでモニターとコンピュータを接続します。
- ビデオ入力源が USB-C™ か Thunderbolt 3 の場合は、モニターとコンピュータで別の USB 接続を行う必要はありません。

DP または HDMI 入力あり




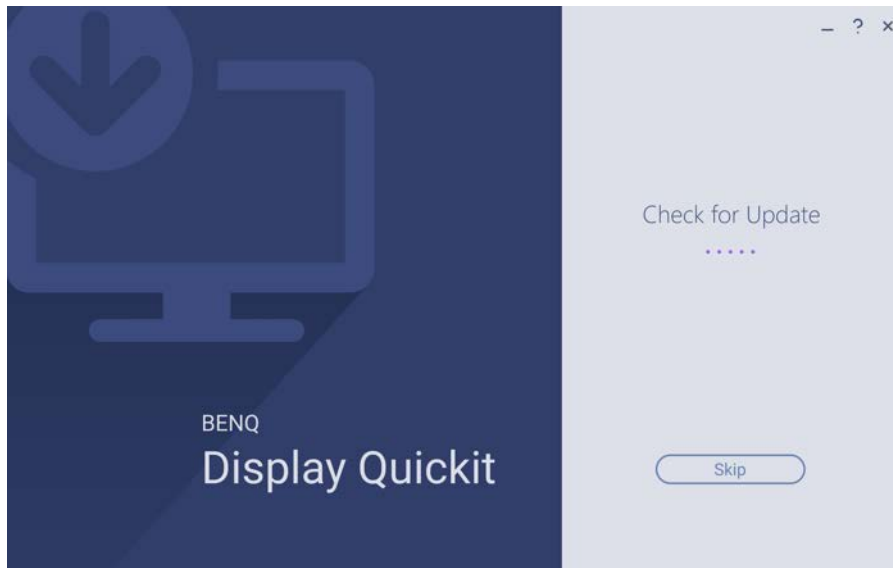
USB-C™ または Thunderbolt 3 入力あり



Mac デバイスがシリコンベースで M1/M2 チップを搭載している場合は、Mac は HDMI を介して DCC/CI コマンドに対応できないため、USB-C または DisplayPort ケーブルを使って Mac とモニターを接続してください。

# Display QuickKit のダウンロードと起動

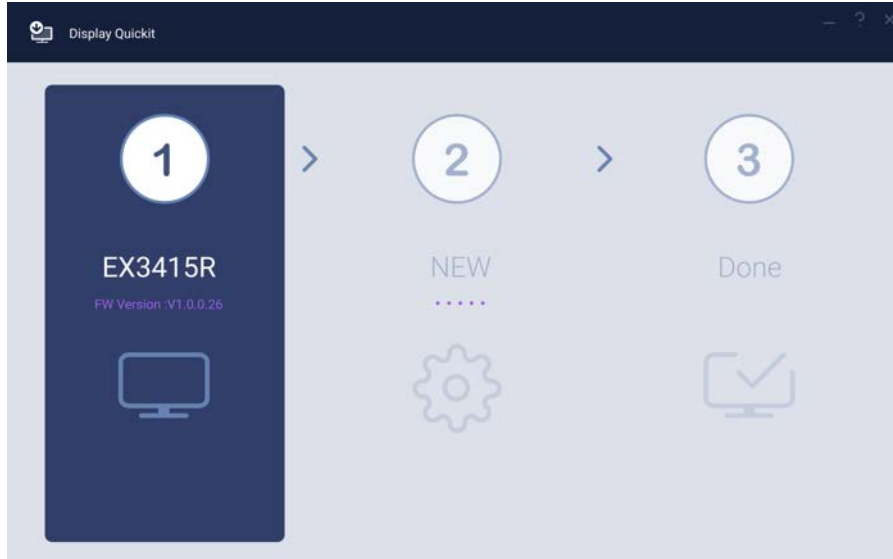
1. 作業を始める前に、コンピュータとモニタの省エネ機能を無効にしてください。そして、1台のモニタだけコンピュータに接続したままにしてください。
2. **Display QuickKit** を BenQ ウェブサイトからダウンロードします。BenQ クラウドサーバーからファームウェアファイルにアクセスするため、ファームウェアを更新している間はコンピュータをインターネットに接続したままにします。
3. ダウンロード済みのファイルを解凍し、Display QuickKit.exe ファイルをダブルクリックします。ソフトウェアユーティリティがインストールされたら、コンピュータのデスクトップから  アイコンをダブルクリックして、再度ユーティリティを起動します。
4. 更新があるかどうかをユーティリティがチェックします。ユーティリティは最新版に更新することをお勧めします。



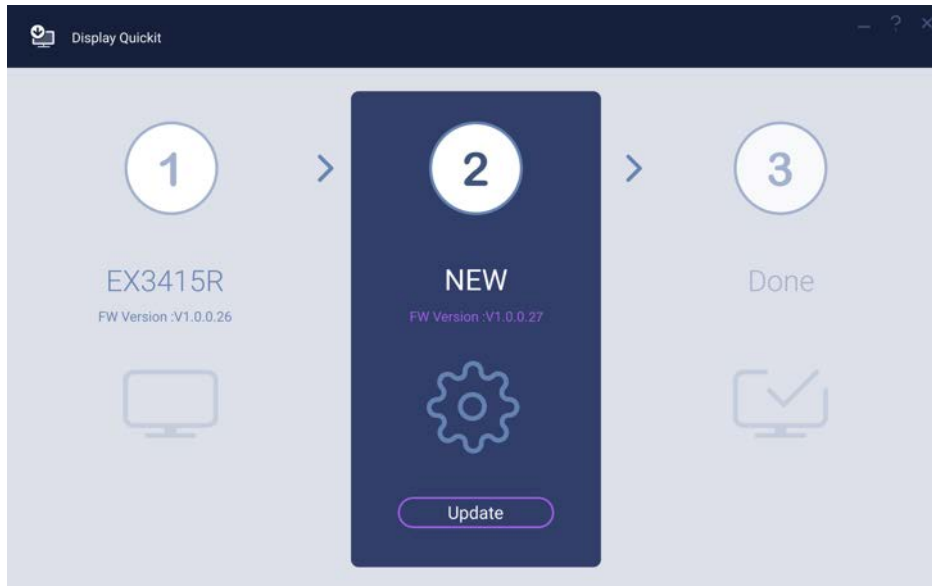
ダウンロードできない場合は、ウイルス対策ソフトウェアを無効にしてからやり直してください。

# モニタのファームウェアを更新する

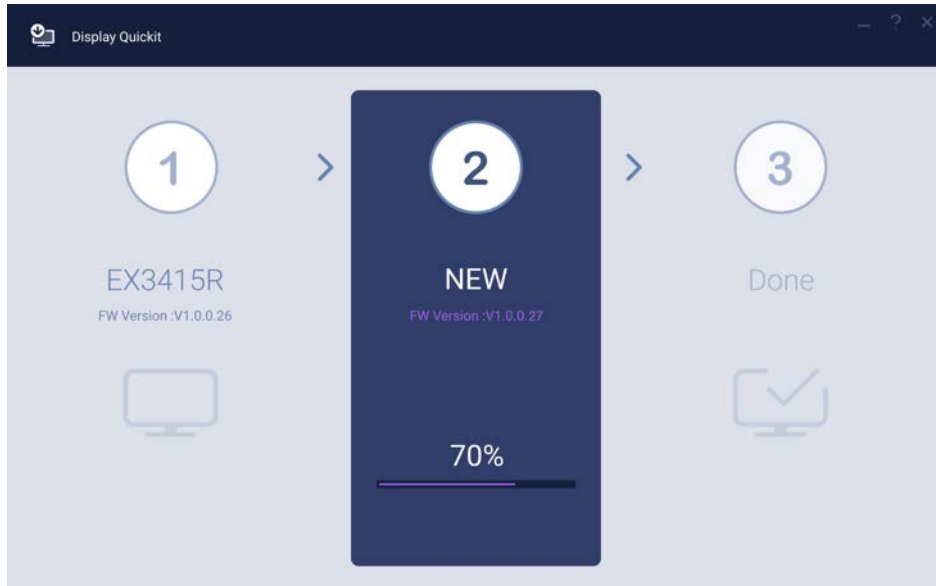
1. モニタが起動すると、自動的に互換性がチェックされます。モニタが対応している場合は、画面にモニタの型番と現在のファームウェアバージョンが表示されます。サーバーの場所を変えるよう要求された場合は、ドロップダウンリストから選択してください。詳細は、カスタマーサービスにお問合せください。



2. 新しいファームウェアバージョンがあるかどうかをユーティリティがチェックします。画面のメッセージを読み、**更新**をクリックして手続きを行ってください。



3. 進捗状況バーが表示されます。更新が完了するまで約 10 分かかります。



4. ファームウェアの更新が完了したら、画面の指示に従ってモニタをリブートします。

