

# PHILIPS

## Brilliance

329P9



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

ВГ	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	28
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	32

# Съдържание

<b>1. Важно .....</b>	<b>1</b>
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка .....	1
1.2 Описание на условните обозначения .....	3
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал .....	4
<b>2. Инсталиране на дисплея .....</b>	<b>5</b>
2.1 Инсталиране .....	5
2.2 Работа с дисплея .....	8
2.3 Вградена изскачаща уеб-камера Windows Hello™ .....	12
2.4 MultiView .....	14
2.5 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA .....	16
<b>3. Оптимизиране на изображения ..</b>	<b>17</b>
3.1 SmartImage .....	17
3.2 SmartContrast .....	19
<b>4. PowerSensor™ .....</b>	<b>20</b>
<b>5. LightSensor (Сензор за светлината) .....</b>	<b>22</b>
<b>6. Технически характеристики .....</b>	<b>23</b>
6.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими .....	26
<b>7. Управление на захванването .....</b>	<b>27</b>
<b>8. Грижи за клиентите и гаранция ...</b>	<b>28</b>
8.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips .....	28
8.2 Грижа за клиентите и гаранция .....	31
<b>9. Поиск и отстранение на неисправности и отговори на често задаваните въпроси .....</b>	<b>32</b>
9.1 Отстраняване на неисправности .....	32
9.2 Общи често задавани въпроси .....	34
9.3 Въпроси и отговори за Multiview .....	36

# 1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички, които използват дисплея на Philips. Отделете време да прочетете това ръководство на потребителя, преди да използвате своя дисплей. То съдържа важна информация и бележки относно експлоатацията на вашия дисплей.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

## 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

### Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и спазвайте тези инструкции, когато свързвате и използвате вашия компютърен дисплей.

### Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силно осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Защитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускате монитора при работа или транспортиране.
- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:

## 1. Важно

- Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
  - Мигайте често докато работите.
  - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
  - Позиционирайте екрана на подходяща височина и ъгъл според Вашата височина.
  - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
  - Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
  - Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
  - Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
  - За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
    - Температура: 0-40°C 32-104°F
    - Влажност: 20-80% относителна влажност

## Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.

## Важна информация за прегаряне/образ "призрак"

- Когато оставите компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак".
- "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне", "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

### Предупреждение

Ако не активирате скрийсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

### Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация за транспортиране, вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

### Забележка:

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

---

## 1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

### Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

#### Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

#### Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

#### Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

### 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

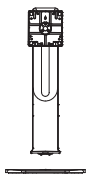
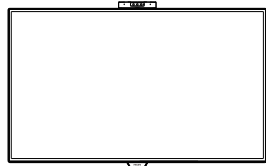
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Инсталиране на дисплея

### 2.1 Инсталиране

#### 1 Съдържание на пакета



\*CD



Power



\* DP



\* HDMI



\*USB C-C

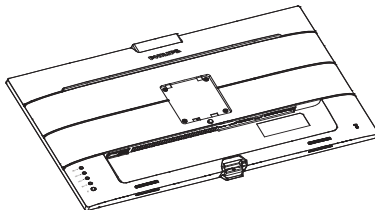


\*USB C-A

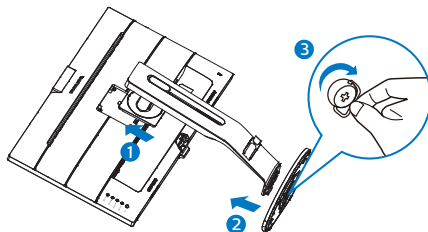
\* В зависимост от държавата

#### 2 Монтиране на основата

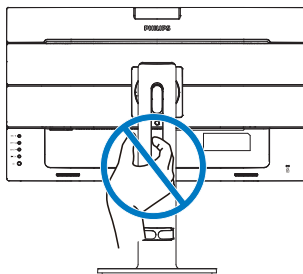
1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.



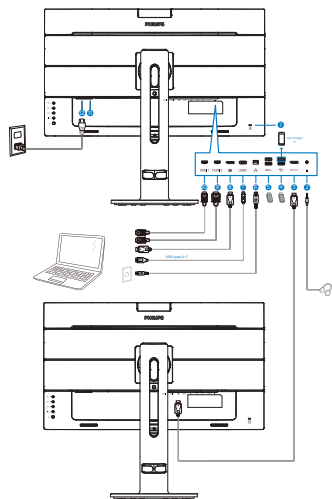
2. Дръжте стойката с две ръце.
  - (1) Внимателно прикачете стойката към мястото за монтиране на VESA докато механизмът се фиксира.
  - (2) Внимателно монтирайте основата към стойката.
  - (3) Затегнете с пръсти болтовете отдолу на основата и здраво закрепете основата към стойката.



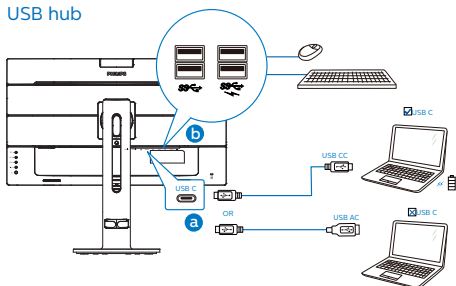
#### ⚠ Предупреждения



### 3 Свързване към компютър



#### USB hub



- 1 Заклучващ механизъм против кражба Kensington
- 2 Жак за слушалки
- 3 DisplayPort изход
- 4 USB низходящ поток/Устройство за бързо зареждане чрез USB
- 5 USB низходящ поток
- 6 RJ-45 вход
- 7 USB Type-C вход/Upstream
- 8 Входен порт на дисплея
- 9 HDMI 2 вход
- 10 HDMI 1 вход
- 11 Бутон за включване и изключване
- 12 Промениливо ток вход

### Свързване с компютър

1. Свържете добре захранващия кабел в задната част на дисплея.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете кабела за сигнал на дисплея към видеоконектора от задната страна на вашия компютър.
4. Включете захранващия кабел на вашия компютър и дисплея в близка електрическа розетка.
5. Включете своя компютър и дисплея. Ако дисплеят покаже образ, инсталирането е завършено.

### 4 Инсталиране на драйвер USB C за RJ45

Преди използване на докинг дисплей USB C, уверете се, че сте инсталирали драйвер USB C.

Можете да получите драйвера: "LAN Drivers" от CD диска (ако е включен) или направо да го изтеглите от връзката по-долу:

<https://www.realtek.com/zh-tw/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software>

Моля следвайте стъпките по-долу за инсталацията:

1. Инсталирайте LAN драйвер, подходящ за Вашата система.
2. Щракнете двукратно върху драйвера за инсталиране и следвайте инструкциите на Window, за да продължите с инсталацията.
3. Когато инсталацията приключи, ще се изпише "success".
4. Трябва да рестартирате компютъра си, след като инсталацията приключи.
5. Сега вече ще можете да видите "Realtek USB Ethernet Network Adapter" от списъка с Вашите инсталирани програми.



## 2. Инсталиране на дисплея

6. Препоръчваме Ви периодично да посещавате връзката по-горе, за да проверите дали няма наличен по-нов драйвер.

### **Забележка:**

Свържете се с горещата линия на Philips за инструмент за клониране на Mac адреси, ако е необходимо.


## 5 USB концентратор

За изпълнение на международните енергийни стандарти, USB концентраторите/портовете на този дисплей са забранени по време на режими Заспиване и Изключване.

Свързаните USB устройства няма да работят в това състояние.

За да поставите USB функцията в състояние ВКЛ., отидете в екранното меню, след което изберете USB режим на готовност и го превключете на състояние ВКЛ.

## 6 USB зареждане устройство

Този дисплей има USB портове, които поддържат стандартно захранване, включително някои с функция за зареждане през USB (идентифицирани с икона за захранване ). Можете да използвате тези портове за зареждане на Вашия смартфон или например за захранване на външен твърд диск. Дисплеят трябва да е включен непрекъснато, за да можете да използвате тази функция.

Някои избрани дисплеи на Philips може да не включват или зареждат устройството Ви, когато са в режим "Sleep" (Заспиване) (бял мигач LED индикатор на захранването). В такъв случай влезте в екранното меню и изберете "USB Standby Mode", след това включете функцията в режим "ON" (ВКЛ.) (по подразбиране = OFF (ИЗКЛ.)). По този начин USB захранването и функциите

за зареждане ще са активни, дори и когато мониторът е в режим на заспиване.

	USB	On
Audio	USB Standby Mode	Off
Color		
Language		
OSD Settings		
USB Settings		
Setup		

### **Бележка**

Ако изключите своя монитор с бутон за включване и изключване в даден момент, всички USB портове ще се изключат.

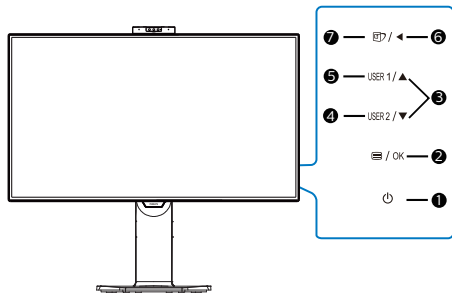
### **Внимание:**

Безжични USB 2.4Ghz устройства като безжична мишка, клавиатура и слушалки могат да интерферират с високоскоростния сигнал на USB 3.1 устройства, което може да доведе до намалена ефективност на предаването на радиовълни. Ако това се случи, вижте дали следните методи ще Ви помогнат да намалите ефекта от интерференцията.

- Дръжте USB2.0 приемателите далеч от мястото на свързване с USB 3.1.
- Използвайте стандартен удължителен кабел за USB или USB хъб за увеличаване на пространството между безжичния приемател и мястото за свързване с USB 3.1.

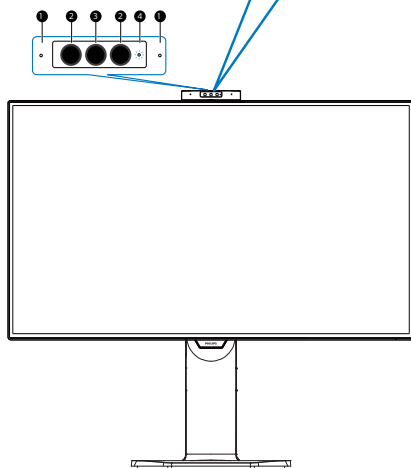
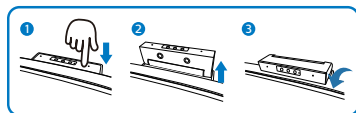
## 2.2 Работа с дисплея

## 1 Описание на бутоните за управление



1		Включване или изключване на захранването на дисплея.
2		Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройки на екранното меню.
3		Настройка на екранното меню.
4	USER 2	Клавиш с предпочитанията на потребителя. Персонализирайте предпочитаната функция от екранното меню и я направете «Потребител 2»
5	USER 1	Клавиш с предпочитанията на потребителя. Персонализирайте предпочитаната функция от екранното меню и я направете «Потребител 1»
6		Връщане назад до предишно ниво на екранното меню
7		SmartImage. Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).

## 2 Уеб камера




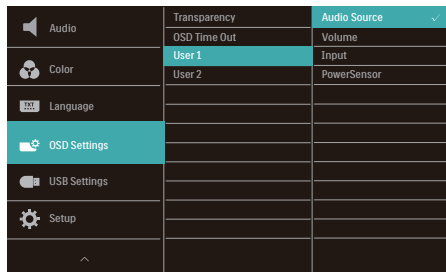
1	Микрофон
2	IR за идентификация на лицето
3	2,0-мегапиксолова уеб камера
4	Индикатор за активността на уеб камерата

## 2. Инсталиране на дисплея

### 3 Персонализирайте своя «USER» (ПОТРЕБИТЕЛСКИ) клавиш

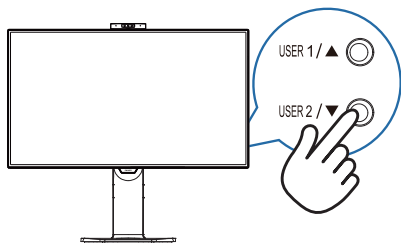
Този горещ клавиш дава възможност да зададете на клавиша предпочитана функция.

1. Натиснете бутона  на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.



2. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню [OSD Settings] (Настройки на екранното меню), след което натиснете бутона OK.
3. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [Потребител 1] или [Потребител 2], след което натиснете бутона OK.
4. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете предпочитаната функция.
5. Натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си.

Вече можете да натиснете горещия клавиш на право от лицевия панел. За бърз достъп ще се появи само предварително избраната от Вас функция.



### 4 Описание на екранния дисплей

#### Какво е екранно меню?

Дисплей на екрана (OSD) е функция при всички LCD дисплеи на Philips. Тя позволява на крайния потребител да регулира производителността на екрана или да избира функции на дисплеите директно чрез прозорец с инструкции на екрана. Удобен за потребителя интерфейс на дисплея на екрана е показан по-долу:



#### Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

В показания по-горе OSD можете да натиснете бутоните ▼▲ на предния ръб на дисплея, за да движите курсора и да натиснете бутона OK, за да потвърдите избора или промяната.

## Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

### Бележка

Ако този дисплей има "DPS" за ЕКО дизайн, настройката по подразбиране е режим "ON" (ВКЛ.); с нея екранът изглежда леко замъглен; за оптимална яркост, влезте в екранното меню, за да изберете "DPS" да бъде в режим "OFF" (ИЗКЛ.).

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LightSensor	On	
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	On, Off
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1:8, 2:0, 2:2, 2:4, 2:6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS (available for selected models)	On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP / PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5, 10, 20, 30, 60
	User 1	Audio Source, Volume, Input, PowerSensor
	User 2	Brightness, Input, MultiView, Volume
USB Setting	USB	USB 3.0, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1:1, 1:2
	Reset	Yes, No
	Information	

## 5 Информация за разделителната способност

Този дисплей е предназначен за оптимална производителност при основната му разделителна способност 3840 x 2160 при 60 Hz. Когато дисплеят бъде включен на различна разделителна способност, на екрана се появява съобщение: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results. (Използвайте 3840 x 2160 при 60 Hz за най-добри резултати.)

Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

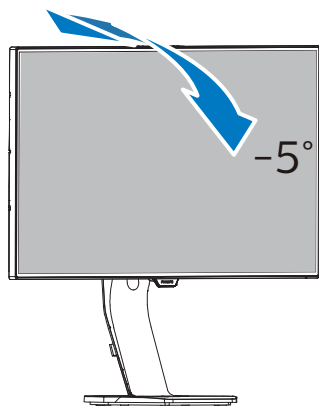
### Бележка

Настройката по подразбиране на USB концентратора на USB C вход за този монитор е "USB 2.0". Разделителната способност, поддържана от USB 2.0, е 3840 x 2160 при 60Hz. Когато превключите на USB 3.1, поддържаната разделителна способност ще бъде 3840 x 2160 при 30Hz.

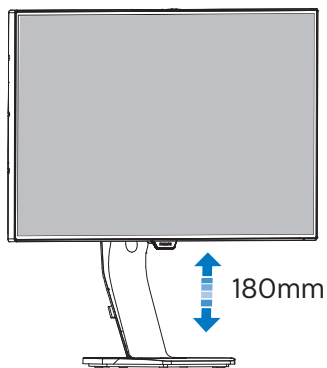
**6** Физическа функция

Наклон

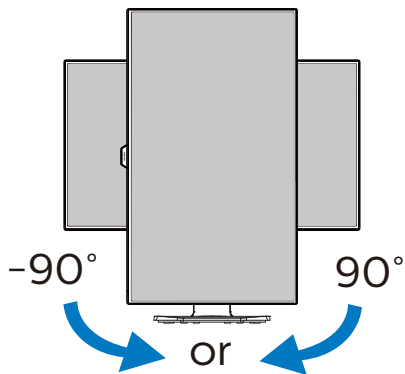
25°



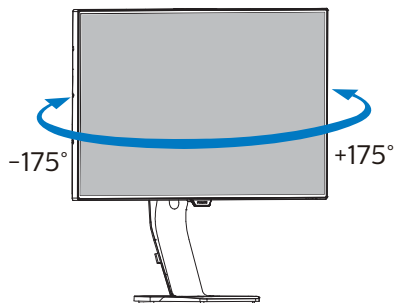
Регулиране на височината



Ос



Завъртане



## 2.3 Вградена изскачаща уеб-камера Windows Hello™

### 1 Какво е това?

Иновативната и защитена уеб камера на Phillips изскача, когато Ви е необходима, и безопасно се връща в монитора, когато не я използвате. Уеб камерата е оборудвана с усъвършенствани сензори за разпознаване на лица на Windows Hello. Благодарение на нея влизате в своите устройства с Windows за по-малко от 2 секунди, което е 3 пъти по-бързо в сравнение с парола.

### 2 Как да разрешите изскачаща уеб-камера Windows Hello™

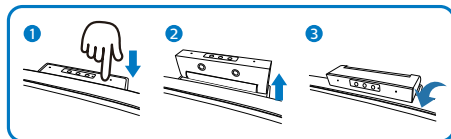
Мониторът на Philips с уеб камера Windows Hello може да бъде активиран, като просто свържете USB кабела от Вашия компютър към порта "USB C" или "USB Up" на този монитор, след което направете избор от раздел "KVM" на екранното меню. Сега уеб камерата с Windows Hello е готова за работа, когато настройката Windows Hello в Windows 10 приключи. Вижте официалния уеб сайт на Windows за настройките: <https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10>

Имайте предвид, че за настройка на функцията за разпознаване на лице на Windows Hello е необходима системата Windows 10; с версия по-ниска от Windows 10 или с Mac OS уеб камерата може да работи без функцията за разпознаване на лице. За активиране на тази уеб камера при Windows 7 се изисква драйвер.

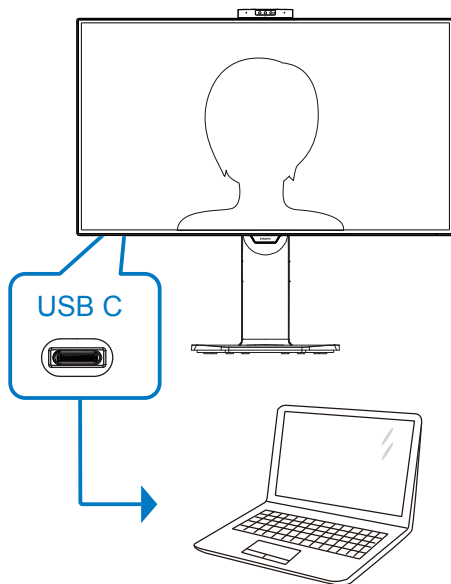
Операционна система	Уеб камера	Windows Hello
Win7	Да 1*	Не
Win8	Да	Не
Win8.1	Да	Не
Win10	Да	Да

Следвайте стъпките за настройката:

1. Натиснете вградената уеб камера в горната част на този монитор и я завъртете напред.



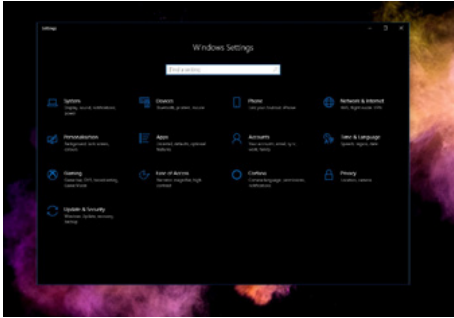
2. Просто свържете USB кабела от Вашия компютър към порта "USB C" на този монитор



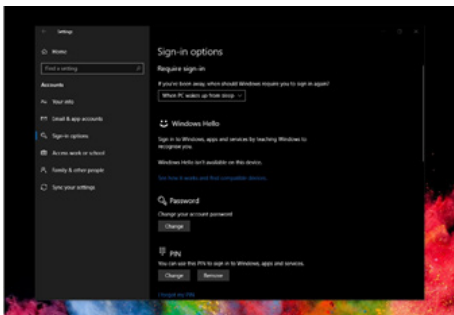
## 2. Инсталиране на дисплея

### 3. Настройка в Windows 10 за Windows Hello

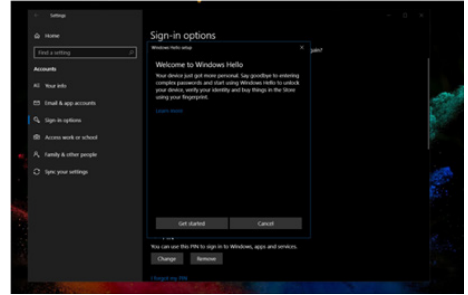
- a. В приложението за настройки щракнете върху accounts (профили).



- b. Щракнете върху sign-in options (опции за влизане) в страничната лента.
- c. Трябва да настроите ПИН код, преди да получите разрешение да използвате Windows Hello. След като добавите това, опцията за Hello ще се отключи.



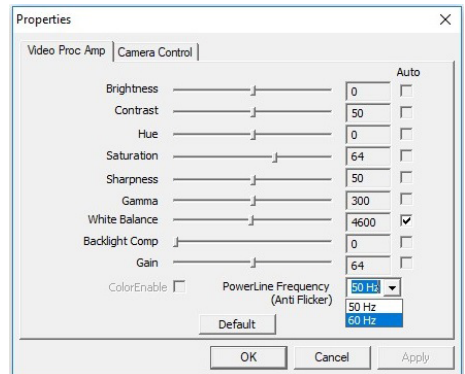
- d. Вече ще виждате кои опции са на разположение за настройка под Windows Hello.



- e. Щракнете върху "Get started" (Първи стъпки). Настройката приключи.

### Забележка

1. Винаги отивайте на официалния уеб сайт на Windows, за да получите достъп до най-актуалната информация, информацията в EDFU е обект на промяна без предизвестие.
2. Различните региони имат различни напрежения, при които несъответстваща настройка на напрежението може да доведе до пулсация при използване на тази уеб камера. Конфигурирайте настройката на напрежението, така че да отговаря напрежението във Вашия регион.



## 2.4 MultiView




### 1 Какво е това?

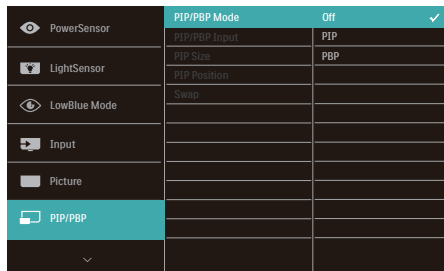
Multiview дава възможност за активно двойно свързване и преглед, така че да можете да работите с много устройства едновременно, като компютър и ноутбук, поставени едно до друго. По този начин се улеснява изпълнението на сложни многобройни задачи.

### 2 Защо ми е необходимо това?

С MultiView дисплея на Philips с ултра висока разделителна способност можете да се наслаждавате на свят от възможности за свързване по удобен начин в офиса или в дома Ви. С този дисплей можете лесно да ползвате много източници на съдържание на един единствен екран. Например: Искате да държите под око новинарски видео канали на живо в малкия прозорец, докато работите върху най-новия си блог или може би искате да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте в защитената фирмена intranet мрежа, за да получите достъп до файлове от работния плот.

### 3 Как да включва MultiView с екранното меню?

1. Натиснете бутона  на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.

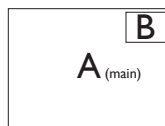


- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню [PBP], след което изберете ОК.
  - Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [PBP Mode] (PBP режим), след което натиснете ОК.
  - Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [PBP].
  - Сега можете да се върнете назад, за да зададете [PBP Input] (PBP вход) или [Swap] (Размени).
2. Натиснете бутона ОК, за да потвърдите избора си.

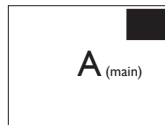
### 4 MultiView в екранното меню

- PiP / PpP Mode (PiP/PpP режим): Има два режима за MultiView: [PiP] и [PpP].  
[PiP]: Picture in Picture (Картина в картината)

Отворете подпрозорец от друг източник на сигнал.



Когато втори източник не е открит:

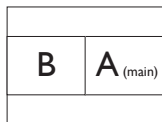




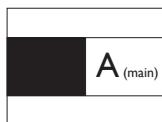
## 2. Инсталиране на дисплея

[PbP]: Picture by Picture (Картина по картина)

Отворете подпрозорец до друг източник на сигнал.



Когато втори източник не е открит:



### Забележка

В горната и долната част на екрана се показва черна лента за правилните пропорции, когато режимът е PbP. Ако очаквате да видите цял екран един до друг, регулирайте разделителната способност на Вашите устройства в изскащия прозорец. Ще виждате проектиране на две устройства-източници на този дисплей едно до друго без черни ленти. Обърнете внимание, че аналоговият сигнал не се поддържа на цял екран в PbP режим.

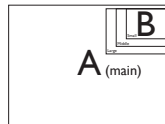
- **PiP / PbP Input (PiP/PbP вход):** Има четири различни видео източници, които можете да изберете като втори източник за дисплея: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort] и [USB C].

Вижте таблицата по-долу за съвместимостта на основния и втория източник на сигнал.

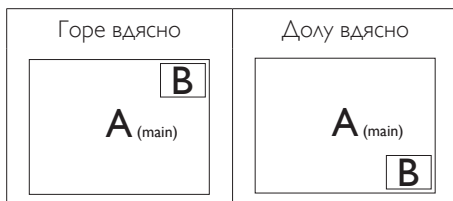
MultiView		ВЪЗМОЖЕН ПОД-ИЗТОЧНИК (x1)			
		Входове	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DP
Осн. източник (x1)	1 HDMI 2.0	•	•	•	•
	2 HDMI 2.0	•	•	•	•
	DP	•	•	•	•
	USB C	•	•	•	•

- **PiP Size (PiP размер):** Когато PiP е активиран, има три размера за подпрозорец, от които можете да

избирате: [Small] (Малък), [Middle] (Среден), [Large] (Голям).

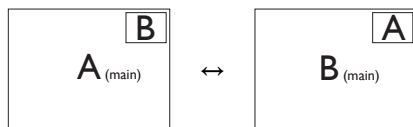


- **PiP Position (PiP позиция):** Когато PiP е активиран, има две позиции на подпрозорец, от които можете да избирате:

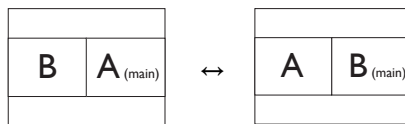


- **Swap (Смяна):** Основния източник на картината и втория източник се сменят на дисплея.

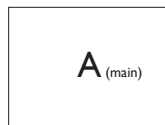
Смяна на източник A и B в режим [PiP]:



Смяна на източник A и B в режим [PbP]:



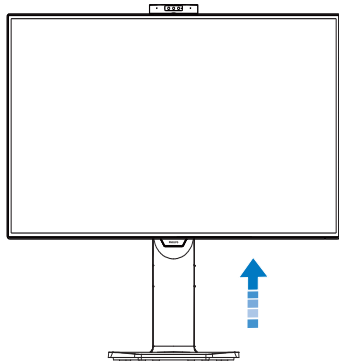
- **Off (Изкл.):** Спиране на функцията MultiView.



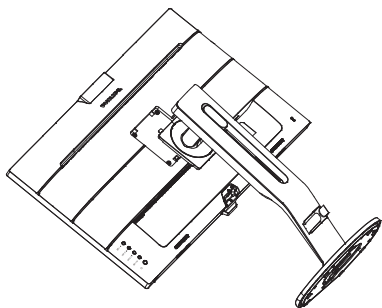
## 2.5 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

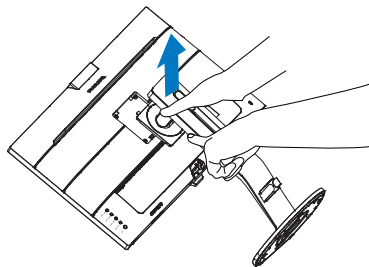
1. Удължете стойката на монитора до край.



2. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана. Повдигнете стойката на монитора.

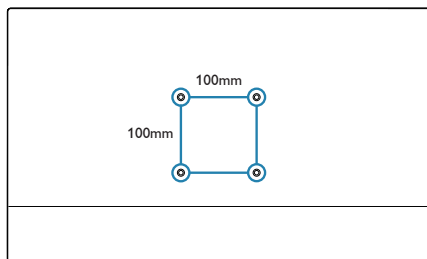


3. Дръжте бутона за освобождаване натиснат, наклонете основата и я издърпайте.



### Забележка:

Този монитор е пригоден за съвместими с VESA съединителни елементи 100mm x 100mm. Монтажен болт VESA M4. Винаги се свързвайте с производителя относно стенов монтаж.



## 3. Оптимизиране на изображения

### 3.1 SmartImage

#### 1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

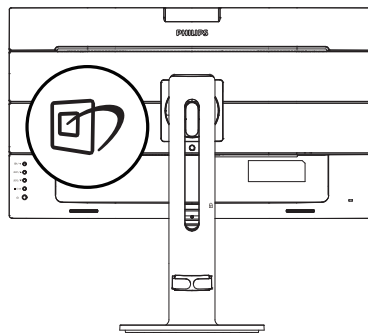
#### 2 Защо ми е необходимо това?




Необходим ви е дисплей, който осигурява оптимизирано показване на всички ваши любими типове съдържание, а софтуерът SmartImage настройва динамично яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри преживяването ви при гледане на дисплея.

#### 3 Как работи?

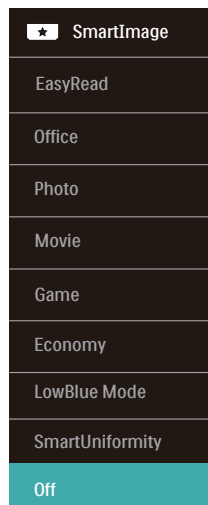
SmartImage е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избория от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

#### 4 Как се активира SmartImage?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage на екрана.
2. Продължете да натискате  , за да превключвате между EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете «OK», за да потвърдите.

Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).





### 3. Оптимизиране на изображения

- **EasyRead (Лесно четене):** Помага за подобряване на четенето при приложения за текст като PDF ebooks. Дисплеят е оптимизиран за лесно четене без напрежение с помощта на специален алгоритъм, който увеличава контраста и яркостта на текстовото съдържание. С него се настройва яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.
- **Office (Офис):** Оптимизира текста, намалява яркостта за улесняване на четенето и да намаляване на напрежението на очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или други офис приложения.
- **Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и рязкост при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без изкривяване и избледнели цветове.
- **Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- **Game (Игри):** Включва се функцията Подобряване на времето за реакция за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените контури при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното гейминг изживяване.
- **Ecoпоту (Икономичност):** В този профил яркостта и контрастът се оптимизират заедно с подсветката за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **SmartUniformity (Интелигентна еднородност):** Колебанията в яркостта и цвета в различни части на екрана са често срещано явление сред LCD дисплеите. Обикновената еднородност се измерва на около 75–80%. Чрез активирането на функцията SmartUniformity на Philips еднородността на дисплея се увеличава до над 95%. Това води до по-последователни и реалистични изображения.
- **LowBlue Mode (Слаба синя светлина):** LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зрението Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage.



#### Чрськихцър

Режим LowBlue на Philips, режим 2 съвместим със сертификат TUV за ниско отделяне на синя светлина. Можете да включите този режим като просто натиснете бързия клавиш , след което , за да изберете режим LowBlue Mode. Вижте стъпките за избор на SmartImage no-gre.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

### 2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

### 3 Как работи?

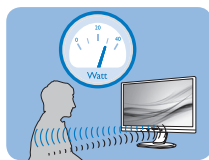
При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

## 4. PowerSensor™

### 1 Как работи?

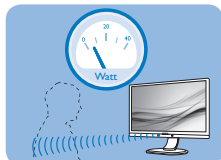
- PowerSensor функционира на принципа на предаването и приемането на безвредни "инфрочервени" сигнали, като ги използва, за да улови присъствието на потребителя.
- Когато потребителят е пред монитора, мониторът работи нормално с готовите настройки, които потребителят е задад, тоест яркост, контраст, цвят и др.
- Ако приемем, че мониторът е бил настроен например на яркост 100%, когато потребителят стане и вече не се намира пред монитора, консумацията на енергия автоматично се намалява до 80%.

Потребителят е  
пред монитора



Посочената по-горе консумация на енергия е само ориентируваща

Потребителят  
отсъства



### 2 Настройка

Настройки по подразбиране

PowerSensor е настроен да открива присъствието на човек между 30 и 100 см от екрана, на пет градуса вляво или вдясно от монитора.

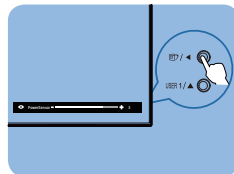
Индивидуални настройки

Ако желаете да сте в позиция извън посочените по-горе параметри, изберете по-силен сигнал за оптимално ефикасно разпознаване: При по-високи настройки сигналът за разпознаване е по-силен. За максимална ефикасност на PowerSensor и правилно разпознаване седяйте точно пред монитора.

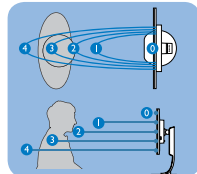
- Ако се намирате на повече от 100 см от монитора, използвайте максимално силен сигнал за разстояние до 120 см. (настройка 4).

- Тъмното облекло поглъща инфрочервените сигнали дори и когато потребителят се намира на по-малко от 100 см от екрана, затова увеличете силата на сигнала, когато дрехите Ви са тъмни.

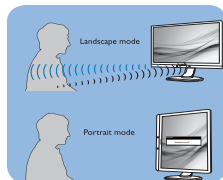
Горещ (активиращ)  
клавиш



Дистанция на  
сензора



Режим хоризонтално/ вертикално



Илюстрациите по-горе са само за справка и може да не отразяват точния изглед на този модел.

### 3 Как се променят настройките?

Ако PowerSensor не функционира правилно в или извън диапазона по подразбиране, можете да постигнете фина настройка по следния начин:

- Натиснете директния клавиш PowerSensor.
- Ще намерите лентата за промяна.
- Задайте настройка 4 за PowerSensor и натиснете "OK".
- Тествайте новата настройка и проверете дали PowerSensor правилно Ви разпознава в заеманата позиция.
- Функцията PowerSensor е предвидена да работи само в режим Landscape (хоризонтално разположение). След като включите PowerSensor, функцията ще се изключи автоматично ако мониторът се използва в режим Portrait (Портрет) (90 градуса/вертикално положение), но ще се включи автоматично, когато мониторът се върне на положениепейзаж.

##### Забележка

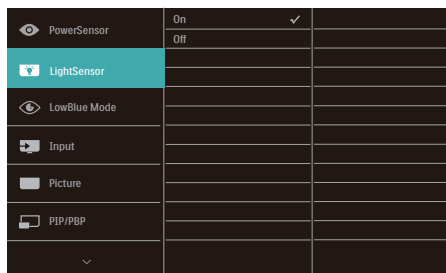
Ръчно избраният режим на сензора за захранване ще остане активен, докато не бъде пренастроен или не бъдат възстановени първоначалните настройки. Ако смятате, че PowerSensor е прекалено чувствителен и реагира на всяко движение в близост, можете да го настроите на по-слаб сигнал. Поддържайте сензорната леща чиста. Ако се замърси, избършете я с алкохол, за да избегнете намаляване на разстоянието на отчитане.

## 5. LightSensor (Сензор за светлината)

### 1 Какво е това?

Light Sensor (Сензор за светлината) е уникален и интелигентен начин за оптимизиране на качеството на картината чрез анализиране на входящия сигнал, за да се оптимизират автоматично настройките за качеството на картината. Light Sensor (Сензор за светлината) използва сензор за регулиране на яркостта на картината в зависимост от осветеността в помещението.


### 2 Как се активира Light Sensor (Сензор за светлината)?



1. Натиснете бутона /OK на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.
2. Натиснете бутона или , за да изберете главното меню [LightSensor] (Сензор за светлината), след което натиснете бутона OK (OK).
3. Натиснете бутона или , за да включите или изключите Light Sensor (Сензор за светлината).



## 6. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панела на дисплея	IPS технология
Подсветка	LED
Размер на панела	Широчина 80cm (31,5")
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,812 x 0,812 mm
Съотношение на контраста (станд.)	1,300:1
Оптимална разделителна способност	HDMI/DisplayPort/USB type-C: 3840 x 2160 при 60 Hz
Ъгъл за гледане	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10 (обикн.)
Flicker Free (Без трептене)	ΔA
Подобряване на картина	SmartImage
Цветовете на дисплея	1,07B (8 бита+A-FRC)
Вертикална скорост на опресняване	23–80 Hz
Хоризонтална честота	30–160 KHz
sRGB	ΔA
Интелигентна еднородност	ΔA
Delta E (станд.)	ΔA
Слаба синя светлина	ΔA
EasyRead (Лесно четене)	ΔA
Свързване	
Входен сигнал	DisplayPort 1.2 x 1 , HDMI 2.0 x 2, DisplayPort изход , USB-C 3.1 Gen 2x1 (upstream, захранване до 65W)
USB	Upstream: USB type-C Downstream: USB3.1x4 (с 1 бързо зареждане B.C 1.2)
Захранване (USB C)	5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A
RJ-45	Ethernet LAN (10M/100M/1000M)
Входящ сигнал	Отделна синхронизация
Аудио вход/изход	изход за слушалки
Удобство	
Удобство за потребителя	
Вграден високоговорител	3 W x 2
Мулти преглед	Режим PiP/PbP , 2 x устройства
Вградена уеб камера	2,0-мегапикселова камера с микрофон и индикатор (за Windows 10 Hello)

## 6. Технически характеристики

Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7

### Стойка

Наклон	-5 / +25 градуса
Ос	-90 / +90 градуса
Завъртане	-175 / +175 градуса
Регулиране на височината	180mm

### Питание

Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	54,72 W (обикн.)	54,27 W (обикн.)	53,25 W (обикн.)
Приспиване (В готовност)	<0,5 W (обикн.)	<0,5 W (обикн.)	<0,5 W (обикн.)
Изкл.	<0,3 W (обикн.)	<0,3 W (обикн.)	<0,3 W (обикн.)
Изкл. (АС бутон)	0W (станд.)	0W (станд.)	0W (станд.)
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	186,75 BTU/hr (станд.)	185,22 BTU/hr (станд.)	181,72 BTU/hr (станд.)
Приспиване (В готовност)	<1,71 BTU/ч (обикн.)	<1,71 BTU/ч (обикн.)	<1,71 BTU/ч (обикн.)
Изкл.	<1,02 BTU/ч (обикн.)	<1,02 BTU/ч (обикн.)	<1,02 BTU/ч (обикн.)
Изкл. (АС бутон)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Вкл. режим (ЕКО режим)	30,8 W (обикн.)		
PowerSensor	12,2 W (станд.)		
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

### размери

Продукт със стойка (ШxВxД)	715 x 636 x 246 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	715 x 412 x 51 mm
Продукт с опаковка (ШxВxД)	793 x 673 x 186 mm

### Тегло

Продукт със стойка	10,63 kg
Продукт без стойка	7,33 kg
Продукт с опаковка	14,43 kg

Условия на работа	
Температурен обхват (работа)	0°C до 40 °C
Относителна влажност (експлоатация)	20% до 80%
Атмосферно налягане (експлоатация)	700 до 1060 hPa
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (неексплоатационно)	10% до 90%
Атмосферно налягане (неексплоатационно)	500 до 1 060 hPa

Околна среда и енергия	
ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
Корпус	
Color (Цвят)	Черно
Апретура	Текстура

### Забележка

1. Тези данни подлежат на промяна без предупреждение. Отидете на [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), за да изтеглите последната версия на брошурата.
2. В кутията са включени информационни листове на SmartUniformity и Delta E.
3. За USB докинг е необходим кабел USB C или USB C-A (при прехвърляне на данни чрез HDMI/DP).
4. Този дисплей поддържа напълно зареждане на Mac book и Chrome book през USB C-C кабел.

## 6.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

- 1** Максимална разделителна способност  
3840 × 2160 при 60 Hz (цифров вход)
- 2** Препоръчителна разделителна способност  
3840 × 2160 при 60 Hz (цифров вход)

Х. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,56	1920 × 1200	59,89
66,64	2560 × 1080	59,98
88,79	2560 × 1440	59,95
67,50	2560 × 1440	30,00
133,32	2560 × 1440 PBP mode	60,00
66,625	3840 × 1080	60,00
133,312	3840 × 1080	59,99
78,063	3840 × 1080	70,00
65,688	3840 × 2160	29,98
133,312	3840 × 2160	60,00

### Забележка:

Обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разрешителна способност от 3840 × 2160 при 60Hz. За най-добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.

## 7. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	54,9W (обикн.) 185W (макс.)	Бял
Приспиване (В готовност)	Изкл.	Не	Не	<0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	<0 W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 3840 x 2160
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло
- Аудио и USB неактивни (Изкл.)

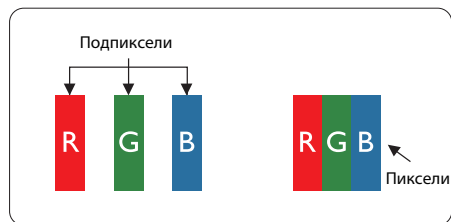
### Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

## 8. Грижи за клиентите и гаранция

### 8.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips

Philips се стреми да осигурява продукти от най-високо качество. Ние използваме някои от най-съвременните производствени процеси в индустрията и упражняваме стриктен контрол на качеството. Но дефектите на пиксели или подпиксели на панелите на TFT дисплеите, използвани при плоските дисплеи, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефектни пиксели, но Philips гарантира, че всеки дисплей с неприемлив брой дефекти ще бъде гаранционно ремонтиран или подменен. Тази бележка обяснява различните видове пикселни дефекти и определя приемливите нива на дефекти за всеки вид. За да имате право на гаранционен ремонт или подмяна, броят на пикселните дефекти на панела на TFT дисплея трябва да надвишава тези приемливи нива. Например могат да бъдат дефектни не повече от 0,0004% от подпикселите на даден дисплей. Освен това Philips определя дори по-високи стандарти за качество за определени видове или комбинации от пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тази политика е валидна за целия свят.



#### Пиксели и подпиксели

Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите

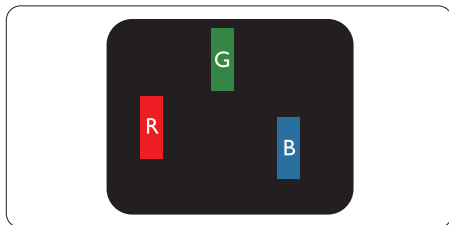
подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветовете.

#### Типове пикселни дефекти

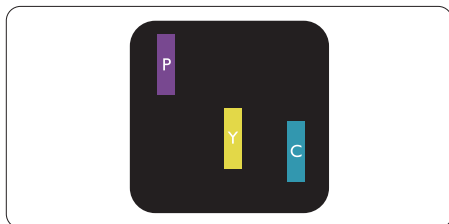
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

#### Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите на ярки точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са постоянно осветени или «включени». Тоест ярката точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплеят показва тъмно съдържание. Ето ги видовете дефекти на ярка точка.

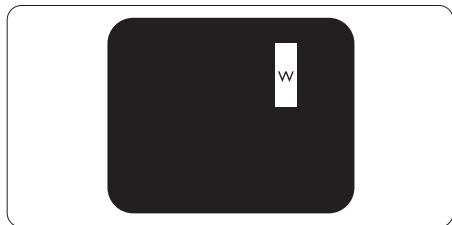


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



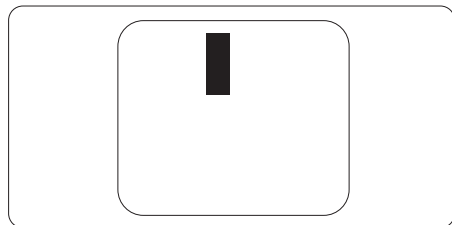
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

**Забележка:**

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

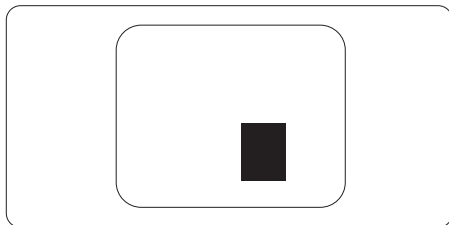
**Дефекти от типа «черна точка»**

Дефектите на черни точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са винаги тъмни или «изключени». Тоест тъмната точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплеят показва светло съдържание. Ето ги видовете дефекти на черна точка.



**Близост на пикселните дефекти**

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



## 8. Обслужване на клиенти и гаранция

### Толеранси на пикселните дефекти

За да се определи за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3

ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко

СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

 **Забележка:**

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект



## 8.2 Грижа за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите. Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

\*\* Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

### **Забележка:**

Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уебсайта за поддръжка на Philips.

## 9. Поиск и устранение неизправностей и отговори на често задаваните въпроси

### 9.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 1 Често срещани проблеми

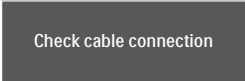
**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)**

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ..

**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)**

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огнати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

**На екрана пише**



Check cable connection

- Уверете се, че кабелът на дисплея е свързан правилно към вашия компютър. (Вижте също така и ръководството за бърз старт).

- Проверете дали кабелът на дисплея няма огнати щифтове.
- Уверете се, че компютърът е включен.

**Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.**

- Функцията Авт. е приложима само в аналогов VGA режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

#### ⊞ Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото тогава не е необходима.

**Видими следи от пушек или искри**

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 2 Проблеми с картината

**Изображението не е центрирано.**

- Настройте позицията на образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

**Изображението на екрана вибрира.**

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

**Появяват се вертикални линии.**



- Настройте образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/

Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки).  
Това е възможно само във VGA режим.

**Появяват се хоризонтални линии.**



- Настройте образа с функцията «Auto» (Авт.) от основните команди на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

**Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.**

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

**«Остатъчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключване на захранването.**

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият LCD дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично обновяване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват

и не могат да бъдат отстранени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

**Изображението изглежда разкритено. Текстът е неясен или замъглен.**

- Настройте разрешителната способност на екрана на компютъра в същия режим като препоръчителната оптимална разрешителна способност на монитора.

**Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.**

- Остават някои точки, но това е нормално за течните кристали, използвани в модерните технологии. Прочетете за политиката за пикселите за повече информация.

**\* Светлината при "включване" е прекалено силна и дразнеща.**

- Можете да настроите светлината при "включване" с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните команди на екранното меню.

За допълнителна помощ, вижте информацията за контакт с обслужване на клиенти, описана в ръководството за важна информация и се свържете с представител на обслужване на клиенти на Philips.

**\* Различна функционалност в зависимост от дисплея.**

## 9.2 Общи често задавани въпроси

**В1:** Когато инсталирам своя дисплей, какво да направя, ако екранът показва "Cannot display this video mode (Този видеорежим не може да бъде показан)"?

**Отг.:** Препоръчвана разделителна способност за този монитор:  
3840 x 2160 при 60 Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Старт на Windows изберете Настройки/Команден панел. В прозореца Команден панел, изберете иконата Дисплей. В Команден панел на дисплея, изберете раздел «Настройки». В раздел настройки, в кутийката «област на работния плот» преместете плъзгача на 3840 x 2160 пиксела.
- Отворете «Разширени свойства», задайте Скорост на обновяване на 60 Hz, след което натиснете ОК.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 3840 x 2160 при 60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.
- Включете дисплея и след това включете вашия компютър.

**В2:** Каква е препоръчителната честота на опресняване за LCD дисплей?

**Отг.:** Препоръчителната честота на опресняване при LCD дисплеите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана можете да я настроите на 75 Hz, за да видите дали това ще отстрани смущенията.

**В3:** Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm на user manual? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

**Отг.:** Това са файловете с драйвери за вашия дисплей. Следвайте инструкциите във вашето ръководство на потребителя, за да инсталирате драйверите. Компютърът ви може да поиска от вас драйвери за дисплея (.inf и .icm файлове) или диск с драйвери, когато инсталирате вашия дисплей за пръв път.

**В4:** Как да променя разделителната способност на монитора?

**Отг.:** Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с монитора, определят възможните стойности за разделителната способност на екрана на монитора. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Команден панел с «Свойства на дисплея».

**В5:** Какво ще стане, ако сбъркам, докато настройвам монитора чрез екранното меню?

**Отг.:** Просто натиснете бутона ОК и след това изберете «Reset» (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

**В6:** LCD екранът устойчив ли е на издраскване?

**Отг.:** По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

**В7:** Как се почиства повърхността на LCD екрана?

**Отг.:** За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтво-

рители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

**В8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?**

**Отг.:** Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Натиснете «ОК» за извеждане на екранното меню.
- Натиснете «стрелката надолу», за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «ОК», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
  1. Color Temperature (Цветова температура): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
  2. sRGB: Това е стандартна настройка за осигуряване на правилния обмен на цветовете между различни устройства (напр. цифрови фотоапарати, дисплеи, принтери, скенери и т.н.).
  3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

### **Забележка**

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагръван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

**В9: Мога ли да свържа моя LCD дисплей към всеки компютър, работна станция или Mac?**

**Отг.:** Да. Всички LCD дисплеи на Philips са напълно съвместими със стандартни компютри, компютри на Mac и работни станции. Може да ви е необходим кабелен адаптер, за да свържете дисплея към вашата Mac система. Моля, свържете се с вашия търговски представител на Philips за повече информация.

**В10: Plug-and-Play ли са LCD дисплеите на Philips?**

**Отг.:** Да, дисплеите са Plug-and-Play съвместими с Windows 10/8.1/8/7

**В11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение призрак на LCD панелите?**

**Отг.:** Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «остатъчен образ» или «призрачен образ». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи «прегарянето», «остатъчният образ», «призрачният образ» постепенно изчезва след изключване на захранването за известно време. Винаги активирайте движещ се скрийнсейвър, когато оставяте дисплея без надзор. Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият LCD дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание.


**⚠ Предупреждение**

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

**В12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?**

**Отг.:** Вашият LCD дисплей работи най-добре при основната си разделителна способност от 3840 x 2160 при 60 Hz. За най-добро качество на показаното съдържание, моля използвайте тази разделителна способност.

**В13: Как да отключа/заклуча горещия клавиш?**

**Отг.:** Моля, натиснете /OK в продължение на 10 секунди, за да деблокирате/блокирате бързия клавиш, като при извършването на това вашият дисплей извежда «Attention (Внимание)», за да покаже деблокираното/блокираното състояние, както е показано на илюстрациите по-долу.



Display controls unlocked




Display controls locked

**В14: Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?**

**Отг.:** Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от уеб сайта за поддръжка на Philips.

## 9.3 Въпроси и отговори за Multiview

**В. 1: Как да слушам аудио, независимо от видеото?**

**Отг.:** Обикновено аудио източникът е свързан с основния източник на картина. Ако искате да промените входа на аудио източника (например, да слушате MP3 плейъра независимо от видео източника), можете да натиснете , за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [Audio Source] (Аудиоизточник) от основното меню [Audio] (Аудио).

Обърнете внимание, че следващият път, когато включите своя дисплей, по подразбиране той ще избере последния използван аудиоизточник. Ако искате да го промените отново, трябва да преминете през стъпките за избор на нов предпочитан аудио-източник, който след това ще стане режим «по подразбиране».

**В. 2: Защо подпрозорците мигат, когато разреши PBP?**

**Отг.:** Защото видеоизточника на подпрозорците е тайминг на презредова развивка (i-timing). Променете сигнала на източника на подпрозореца на прогресивен тайминг (P-timing).



2019 © TOP Victory Investment Ltd. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и се продава на отговорността на Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. предоставя гаранцията на продукта. Philips и емблемата с щита на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: M9329BE1T