

PHILIPS

Monitor

1000 Series



24E2N1100
24E2N1100L
24E2N1100B
24E2N1101B
24E2N1100LB

BG

Ръководство на потребителя

1

Грижи за клиентите и гаранция

21

Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

25

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Съдържание

1. Важно	1
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка	1
1.2 Описание на условните обозначения	3
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал	4
2. Инсталиране на монитора.....	5
2.1 Инсталлиране.....	5
2.2 Работа с монитора	7
2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA.....	10
3. Оптимизиране на изображения ...	11
3.1 SmartImage.....	11
3.2 SmartContrast.....	13
4. Adaptive Sync.....	14
5. Технически характеристики.....	15
5.1 Разделителна способност и предварително зададени режими	19
6. Управление на захранването	20
7. Грижи за клиентите и гаранция....	21
7.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък еcran.....	21
7.2 Грижи за клиентите и гаранция.....	24
8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	25
8.1 Отстраняване на неизправности...25	
8.2 Общи често задавани въпроси.....27	

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използвачи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете ръководството на потребителя преди да използвате монитора. То съдържа важна информация и бележки относно работата на монитора.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силен осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от грес и масла. Те може да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.

- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Да не се разглобява променливотоковия адаптер. Разглобяването на променливотоковия адаптер може да Ви изложи на опасност от пожар или токов удар.
- Зашитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- За да избегнете евентуални щети, например обелване на панела от рамката, уверете се, че мониторът не е наклонен надолу на повече от -5 градуса. Ако максималният ъгъл за наклон надолу от -5 градуса е надвишен, щетите върху монитора няма да бъдат покрити от гаранцията.

- Не удрайте и не изпускате монитора при работа или транспортиране.
- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:
 - Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
 - Мигайте често докато работите.
 - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
 - Позиционирайте екрана на подходяща височина и ъгъл според Вашата височина.
 - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
 - Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия еcran. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
 - Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избръшете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
 - Температура: $0^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$ $32^{\circ}\text{F} \sim 104^{\circ}\text{F}$
 - Влажност: 20% относителна влажност \sim 80% относителна влажност

Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Почистващи препарати на нефтена основа може да повредят пластмасовите части и да анулират гаранцията.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.

Важна информация за прегаряне/образ "призрак"

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи "прегаряне", познато

също като "остатъчен образ" или изображение "призрак".

- "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне", "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или слобождането е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация за транспортиране, вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

Забележка:

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

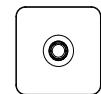
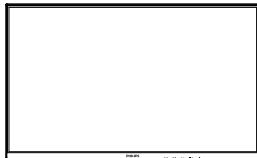
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Инсталиране на монитора

2.1 Инсталиране

1 Съдържание на опаковката



* Различава се в зависимост от региона

■ Забележка

Само за Китай:

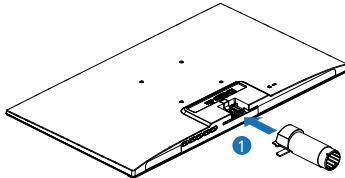
Използвайте само AC/DC адаптер от модел:
Philips S025AAC1900131.

Целия свят:

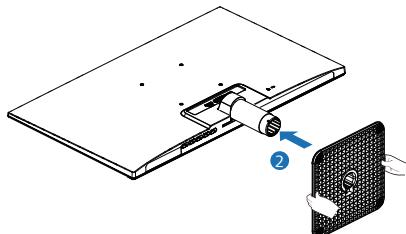
Използвайте само AC/DC адаптер от модел:
Philips ADPC1925EX.

2 Монтиране на стойката

- Поставете монитора с лицевата страна надолу към мека и гладка повърхност, за да избегнете драскотини и наранявания по екрана. Прикрепете с плъзгане основната колона към монитора, докато застане на мястото си с щракване.



- Дръжте основата на монитора с две ръце и здраво натиснете стойката към тялото на основата.

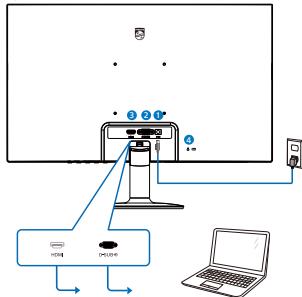


⚠ Предупреждение

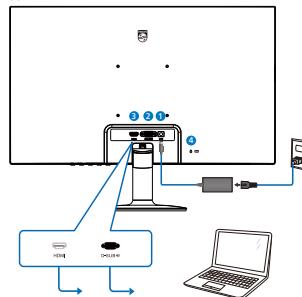
Поставете монитора с лицевата страна надолу към мека и гладка повърхност, за да избегнете драскотини и наранявания по екрана.

3 Свързване към компютъра

China Only



Worldwide



1 AC/DC вход Kensington

2 VGA вход

3 HDMI вход

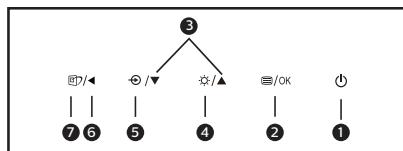
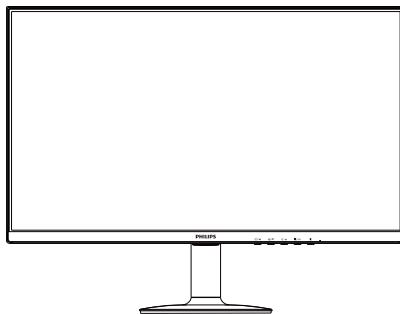
4 Заключващ механизъм против кражба

Свързване с компютър

1. Свържете надеждно захранващия кабел към задната страна на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигналния кабел на монитора към видео конектора на компютъра.
4. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък контакт.
5. Включете компютъра и монитора.
Ако мониторът показва изображение, инсталациите са завършени.

2.2 Работа с монитора

1 Описание на бутоните за управление



1		За ВКЛЮЧВАНЕ и ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора.
2		Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройка на екранното меню.
3		Настройте на екранното меню.
4		Настройка на нивото на яркост.
5		Променете източника на входящ сигнал.
6		Връщане назад до предишно ниво на екранното меню
7		Меню SmartImage. Има няколко избора: Лесно четене, Офис, Снимка, Филм, Игра, Икономия, Режим с намалено синьо и Изка.

2 Описание на екранния дисплей

Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, налична във всички LCD екрани на Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва екрана или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия еcran. Подолу е показан лесен за използване екранен интерфейс:

24E2N1100

	Game Setting	Adaptive Sync	Off
	LowBlue Mode	SmartResponse	Off
	Input	Overclock	Off
	Picture		
	Color		
	Language		

24E2N1100L

	Game Setting	Adaptive Sync	Off
	LowBlue Mode	SmartResponse	Off
	Input		
	Picture		
	Color		
	Language		

24E2N1100B/24E2N1100LB

	Game Setting	Adaptive Sync	Off
	LowBlue Mode	MPRT	Off
	Input	MPRT Level	0
	Picture	SmartResponse	Off
	Color		
	Language		

24E2N1101B

	Game Setting	Adaptive Sync	Off
	LowBlue Mode	MPRT	Off
	Input	MPRT Level	0
	Picture	SmartResponse	Off
	Color	Overclock	Off
	Language		

Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

В екранното меню по-горе натиснете бутоните ▼▲ на левия панел на монитора, за да преместите курсора и натиснете бутона OK (OK), за да повърдите избора или промяната.

Менюто на дисплея на екрана (OSD)

По-долу има общ преглед на структурата на дисплея на екрана. Можете да я използвате като справка, когато искате да изprobвате различните настройки.

Main menu	Sub menu	
Game Setting	Adaptive Sync	— On, Off
	MPRT (24E2N1100B/24E2N1100LB/ 24E2N1101B)	— On, Off
	MPRT Level (24E2N1100B/24E2N1100LB/ 24E2N1101B)	— 0~20
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest
	Overclock (24E2N1100/24E2N1101B)	— On, Off
LowBlue Mode	On	— 1, 2, 3, 4
Input	Off	
Picture	VGA	— On, Off
	HDMI 1.4	
	Auto	
	SmartImage	— EasyRead/Office/Photo/Movie/Game/ Economy/LowBlue Mode/Off
	Picture Format	— Wide Screen, 4:3
	Brightness	— 0~100
	Contrast	— 0~100
	Sharpness	— 0~100
	SmartContrast	— On, Off
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	— On, Off
	Over Scan	— On, Off
Color	Color Temperature	— Native: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	— Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	— 0~100
	Vertical	— 0~100
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	— 0~100
	H.Position	— 0~100
	V.Position	— 0~100
	Phase	— 0~100
	Clock	— On, Off
	Resolution Notification	— Yes, No
	Reset	
	Information	

Чрсъххцър

- MPRT: за намаляване на размазването при движение, LED подсветка ще свети на импулси, синхронизирано с обновяването на екрана, което може да доведе до забележима промяна на яркостта.
- За MPRT е необходима скорост на обновяване от 75Hz или повече.
- Adaptive Sync и MPRT не може да се разрешат едновременно.
- MPRT е за регулиране на яркостта при намаляване на размазването, така че не може да се регулира яркостта, когато настройката MPRT е включена.
- MPRT е режим, оптимизиран за игри. Препоръчва се да го изключите, когато не използвате геймърската функция.

3 Известие за разделителна способност

Този монитор е предназначен за оптимална производителност при основната му разделителна способност, 1920 x 1080. Когато мониторът бъде включен на различна разделителна способност, на екрана се появява съобщение: Use 1920 x 1080 for best results.

Извеждането на аларма за основна разделителна способност може да бъде изключено от Setup (Настройки) в менюто на OSD (дисплей на екрана).

4 Оверклок на Вашия монитор

Функцията Оверклок увеличава основната скорост на опресняване, но с това са свързани някои рискове. Моля, следвайте инструкциите по-долу, за да активирате функцията Оверклок на Вашия монитор.

1. Първо проверете графичната карта на Вашия компютър и се уверете, че е способна да постигне максималната разделителна способност и максимална скорост на опресняване на този монитор.

- Ако е необходимо, инсталирайте най-новата версия на драйвера на графичната карта.
- Уверете се, че има наличен порт за Оверклок сигнал (вижте главата "Разделителна способност и предварително зададени режими" в специализираното ръководство за потребителя).
- Променете скоростта на опресняване в настройките на еcranното меню.

За да разрешите функцията Оверклок трябва да отидете в еcranното меню > Настройки на игри > Оверклок.

24E2N1100

	Game Setting	Adaptive Sync	On
	LowBlue Mode	SmartResponse	Off
	Input	Overclock	
	Picture		
	Color		
	Language		

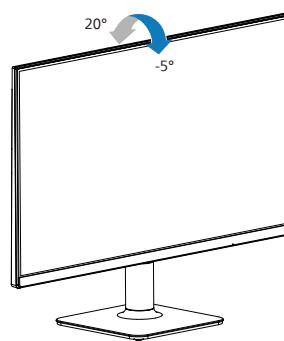
24E2N1101B

	Game Setting	Adaptive Sync	On
	LowBlue Mode	MPRT	Off
	Input	MPRT Level	
	Picture	SmartResponse	
	Color	Overclock	
	Language		

характеристики на продукта, следователно няма да сте защитени от общата гаранция за LCD на Philips.

5 Физически функции

Накланяне



⚠ Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

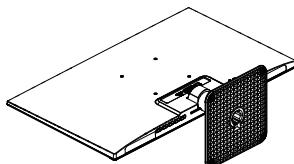
Чрсъхъцър

Обърнете внимание, че настройки по подразбиране на Оверклок е изключено, защото тя може да причини необратими щети на Вашия монитор. Ако еcranът не се показва нормално след зареждане на системата, изключете настройката Оверклок, намираща се в еcranното меню на монитора. Обърнете внимание, че при активиране на функцията Оверклок се надхвърлят ограниченията в техническите

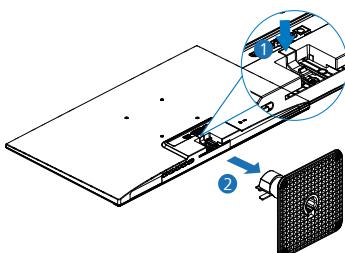
2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

1. Поставете монитора с лицевата страна надолу към гладка повърхност, за да избегнете драскотини и наранявания по екрана.

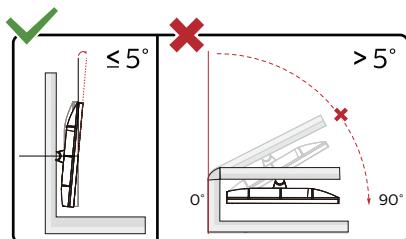
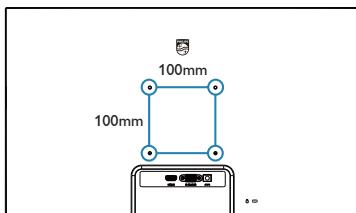


2. Натиснете бутона за освобождаване, за да освободите колоната на основата.



■ Забележка:

Този монитор е пригоден за съвместими с VESA съединителни елементи 100mm x 100mm. Монтажен болт VESA M4. Винаги се свързвайте с производителя относно стенен монтаж.



* Дизайнът на дисплея може да се различава от този на илюстрациите.

⚠ Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

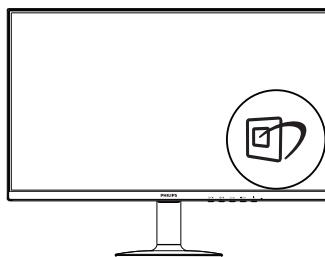
2 Защо ми е необходимо това?

Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage динамично настройва яркостта, контраста, цвета и рязкостта в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

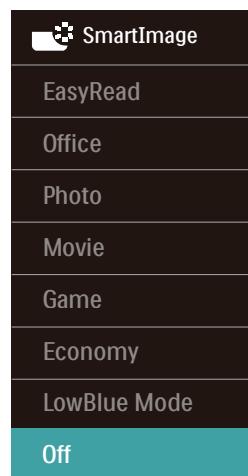
3 Как работи?

SmartImage е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия экран. Въз основа на избрания от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

4 Как се активира SmartImage ?



1. Натиснете за да стартирате SmartImage (Интелигентно изображение) на екрана.
2. Продължете да натискате за да превключвате между Лесно четене, Офис, Снимка, Филм, Игра, Икономия, Режим с намалено синьо и Изкл.
3. Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на екрана в продължение на 5 секунди. Можете също така да превключите надясно, за да потвърдите.
Меню SmartImage. Има няколко избора: Лесно четене, Офис, Снимка, Филм, Игра, Икономия, Режим с намалено синьо и Изкл.



- **EasyRead (Лесно четене):** Помага за подобряване на четенето при приложения за текст като PDF ebooks.

Дисплеят е оптимизиран за лесно четене без напрежение с помощта на специален алгоритъм, който увеличава контраста и яркостта на текстовото съдържание. С него се настройва яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.

- **Office (Офис):** Оптимизира текста и намалява яркостта за по-добра четливост и намаляване на напрежението на очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или други офис приложения.
- **Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и острота при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без дефекти и избледнели цветове.
- **Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- **Game (Игри):** Включва се функцията "подобряване на времето за реакция" за най-бърза реакция, намаляване на назъбените ръбове при бързо движещи се обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектно "гейминг" изживяване.
- **Economy (Икономичност):** В този профил яркостта и контраста се оптимизират, заедно със задното осветяване за правилно показване на офис приложения, които използват

всеки ден и по-ниска консумация на енергия.

- **LowBlue Mode (Слаба синя светлина):** LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зрението Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage (Интелигентно изображение).

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Компютърните игри от дълго време са несъвършени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологията AMD Adaptive Sync отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

Следвано от видеокартите, които са съвместими.

- Операционна система
 - Windows 11/10
- Видеокарта: R9 серия 290/300 & R7 серия 260
 - AMD Radeon R9 серия 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X

- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

■ Процесор серия A Desktop и Mobility APU

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD RX 6500 XT
- AMD RX 6600 XT
- AMD RX 6700 XT
- AMD RX 6750 XT
- AMD RX 6800
- AMD RX 6800 XT
- AMD RX 6900 XT

5. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	24E2N1100/24E2N1100B/24E2N1101B: IPS технология 24E2N1100L/24E2N1100LB:VA технология
Задно осветяване	W-LED
Размер на панела	23,8 инчове Ширина 60,5cm
Съотношение на страните	16:9
Растояние между пикселите	0,2745(Х) mm x 0,2745(В) mm
Съотношение на контраста (станд.)	1300:1 (24E2N1100/24E2N1100B/24E2N1101B) 4000:1 (24E2N1100L/24E2N1100LB)
Основна разделителна способност	1920 x 1080 @ 60 Hz
Максимална разделителна способност	24E2N1100B/24E2N1100L/24E2N1100LB: 1920 x 1080 @ 100Hz (HDMI) 24E2N1100/24E2N1101B: 1920 x 1080 @ 120Hz (HDMI)
Ъгъл за гледане (тип.)	178° (Х) / 178° (В) при C/R > 10
Подобряване на картина	SmartImage
Вертикална скорост на опресняване	24E2N1100B/24E2N1100L/24E2N1100LB: 48 Hz - 60 Hz (VGA) 48 Hz - 100 Hz (HDMI) 24E2N1100/24E2N1101B: 48 Hz - 60 Hz (VGA) 48 Hz - 120 Hz (HDMI)
Хоризонтална честота	24E2N1100B/24E2N1100L/24E2N1100LB: 30 KHz - 85 KHz (VGA) 30 KHz - 115 KHz (HDMI) 24E2N1100/24E2N1101B: 30 KHz - 85 KHz (VGA) 30 KHz - 140 KHz (HDMI)
sRGB	ΔA
Без трептене	ΔA
Режим LowBlue	ΔA
Цветове на дисплея	16,7M
Adaptive Sync	ΔA
Лесно четене	ΔA
Свързване	
Източник на входен сигнал	1 x VGA 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4)
Входящ сигнал	Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено
Удобство	
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски

Други удобства	възможност за монтаж на стойка VESA (100 x 100mm), Заключване против кражба (Kensington)
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OSX
Стойка	
Наклон	-5 / +20 градуса

Питание(24E2N1100)

Консумация на енергия	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	17,7W (станд.)	17,7W (станд.)	17,8W (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	0,5W (станд.)	0,5W (станд.)	0,5W (станд.)
Изключен режим	0,3W (станд.)	0,3W (станд.)	0,3W (станд.)
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	60,41 BTU/hr (станд.)	60,41 BTU/hr (станд.)	60,75 BTU/hr (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	1,71 BTU/hr (станд.)	1,71 BTU/hr (станд.)	1,71 BTU/hr (станд.)
Изключен режим	1,02 BTU/hr (станд.)	1,02 BTU/hr (станд.)	1,02 BTU/hr (станд.)
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Външно, 100 - 240VAC, 50/60Hz		

Питание(24E2N1100L)

Консумация на енергия	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	18,3W (станд.)	18,3W (станд.)	18,4W (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	0,5W (станд.)	0,5W (станд.)	0,5W (станд.)
Изключен режим	0,3W (станд.)	0,3W (станд.)	0,3W (станд.)
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	62,46 BTU/hr (станд.)	62,46 BTU/hr (станд.)	62,80 BTU/hr (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	1,71 BTU/hr (станд.)	1,71 BTU/hr (станд.)	1,71 BTU/hr (станд.)

Изключен режим	1,02 BTU/hr (станд.)	1,02 BTU/hr (станд.)	1,02 BTU/hr (станд.)
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (преглавва)		
Електрическо захранване	Външно, 100 - 240VAC, 50/60Hz		

Питание(24E2N1100B/24E2N1101B)

Консумация на енергия	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	15,2W (станд.)	15,2W (станд.)	15,4W (станд.)
Приспиване (В готовност)	0,5W (станд.)	0,5W (станд.)	0,5W (станд.)
Изкл.	0,3W (станд.)	0,3W (станд.)	0,3W (станд.)
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	51,88 BTU/hr (станд.)	51,88 BTU/hr (станд.)	52,56 BTU/hr (станд.)
Приспиване (В готовност)	1,71 BTU/hr (станд.)	1,71 BTU/hr (станд.)	1,71 BTU/hr (станд.)
Изкл.	1,02 BTU/hr (станд.)	1,02 BTU/hr (станд.)	1,02 BTU/hr (станд.)
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (преглавва)		
Електрическо захранване	Външно, 100 - 240VAC, 50/60Hz		

Питание(24E2N1100LB)

Консумация на енергия	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	16,5W (станд.)	16,5W (станд.)	16,7W (станд.)
Приспиване (В готовност)	0,5W (станд.)	0,5W (станд.)	0,5W (станд.)
Изкл.	0,3W (станд.)	0,3W (станд.)	0,3W (станд.)
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	56,31 BTU/hr (станд.)	56,31 BTU/hr (станд.)	57,00 BTU/hr (станд.)
Приспиване (В готовност)	1,71 BTU/hr (станд.)	1,71 BTU/hr (станд.)	1,71 BTU/hr (станд.)
Изкл.	1,02 BTU/hr (станд.)	1,02 BTU/hr (станд.)	1,02 BTU/hr (станд.)

LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване:White (Бяло) (преглътва)
Електрическо захранване	Външно, 100 - 240VAC, 50/60Hz
размери	
Продукт със стойка (ШxВxД)	541x416x180 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	541x322x34 mm
Продукт с опаковка(ШxВxД)	610x378x126 mm
Тегло	
Продукт със стойка	24E2N1100: 2,49 kg 24E2N1100L: 2,41 kg 24E2N1100B/24E2N1101B: 2,51 kg 24E2N1100LB: 2,44 kg
Продукт без стойка	24E2N1100: 2,22 kg 24E2N1100L: 2,14 kg 24E2N1100B/24E2N1101B: 2,23 kg 24E2N1100LB: 2,16 kg
Продукт с опаковка	24E2N1100: 4,53 kg 24E2N1100L: 4,45 kg 24E2N1100B/24E2N1101B: 4,55 kg 24E2N1100LB: 4,63 kg
Условия на работа	
Температурен обхват (работка)	0°C до 40 °C
Относителна влажност (експлоатация)	20% до 80%
Атмосферно налягане (експлоатация)	700 до 1060 hPa
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (неексплоатационно)	10% до 90%
Атмосферно налягане (неексплоатационно)	500 до 1 060 hPa
Околна среда и енергия	
RoHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ΔA
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
Корпус	
Color (Цвят)	Черно
Апратура	Текстура

Забележка

Тези данни са предмет на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.

5.1 Разделителна способност и предварително зададени режими

Хор. честота (kHz)	Разделителна способност	Верт. честота (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
48,08	800 x 600	72,19
46,88	800 x 600	75,00
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60,00	1280 x 960	60,00
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
110,00	1920 x 1080	100,00 (HDMI)
137,28	1920 x 1080	120,00 (HDMI) (Overclock)

Забележка

Моля, обърнете внимание, че вашият дисплей работи най-добре при основна разделителна способност от 1920 x 1080. За най-добро качество на показаното съдържание, моля, следвайте тази препоръка за разделителната способност.

За най-добър краен резултат, винаги проверявайте дали графичната карта поддържа максималната разделителна способност и скоростта на опресняване на този дисплей Philips.

6. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблициата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

24E2N1100

Определяне на управление на захранването						
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора	
Активно	Вкл.	Да	Да	17,7 W (станд.), 20,1 W (макс.)	Бял	
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)	
Изключен режим	Изкл.	-	-	0,3 W (станд.)	Изкл.	

24E2N1100L

Определяне на управление на захранването						
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора	
Активно	Вкл.	Да	Да	18,3 W (станд.), 24,9 W (макс.)	Бял	
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)	
Изключен режим	Изкл.	-	-	0,3 W (станд.)	Изкл.	

24E2N1100B/24E2N1101B

Управление на енергията						
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Захранване	Цвят на индикатора	
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	15,2 W (станд.) 19,9 W (макс.)	Бяло	

Управление на енергията					
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключен режим	Изкл.	-	-	0,3W (станд.)	Изкл.

24E2N1100LB

Управление на енергията					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Захранване	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	16,5 W (станд.) 18,3 W (макс.)	Бяло
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключен режим	Изкл.	-	-	0,3W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яркост: 90%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

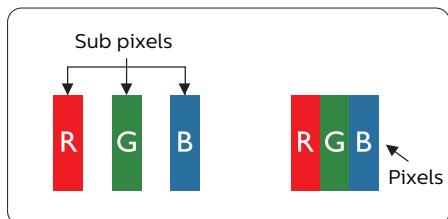
≡ Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

7. Грижи за клиентите и гаранция

7.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък еcran

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък еcran, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен в гаранция. В тази бележка са обяснени различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливати нива за дефекти от всеки тип. За определяне на панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



Пиксели и подпиксели

Пиксельт (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един

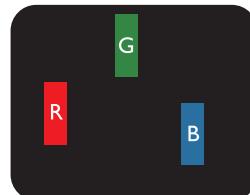
бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксили изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

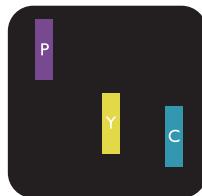
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «вклучени». С други думи, светлата точка е подпиксел, които се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.



Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



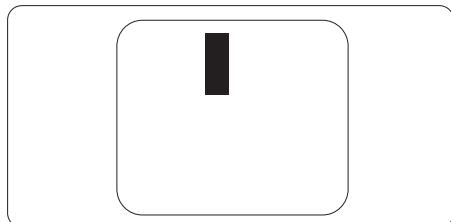
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

Забележка

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50% по-ярка от съседните точки, докато зелената светла точка е с 30% по-ярка от съседните точки.

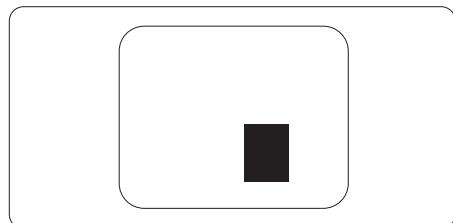
Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикелните и подпикелните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips определя и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да се определи за замяна поради пикセルни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	2
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	2
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	3 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	3 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

Забележка

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефек

7.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обрънете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервис не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

** Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Забележка

Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уеб сайта за поддръжка на Philips.

8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

8.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към задната страна на екрана.
- Убедете се, че бутона за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение OFF (ИЗКЛ.), след което го натиснете така, че да бъде в положение ON (ВКЛ.).

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на екрана не са огънати от страната на свързване. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише

Check cable connection

- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).

- Проверете дали кабелът на екрана има огънати щифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Бутона AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Auto (Авт.) е приложима само в VGA-analog (аналогов VGA) режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате еcranното меню.

2 Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото тогава не е необходима.

Видими следи от пушек или искири

- Не предприемайте каквото и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с картина

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа като използвате функцията "Авт." от основните команди на еcranното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на еcranното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Изображението на екрана варира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.



- Настройте образа като използвате функцията "Аvt." от основните бутони на еcranното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на еcranното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Появат се хоризонтални линии.



- Настройте образа като използвате функцията "Аvt." от основните бутони на еcranното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на еcranното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от еcranното меню.

«Остатьчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатьчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатьчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатьчен образ» или «образ призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте екрана без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.

- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на LCD екрана при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатьчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено.

Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разделителната способност на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална разделителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Оставящите точки са нормално явление за течни кристали, използвани в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

*** Светлината при "вкллючване" е прекалено сила и дразнеща.**

- Можете да настроите светлината при "вкллючване" с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните команди на еcranното меню.

За допълнителна помощ, вижте информацията за контакт с обслужване на клиенти, описана в ръководството за важна информация и се свържете с представител на обслужване на клиенти на Philips.

*** РАЗЛИЧНА ФУНКЦИОНАЛНОСТ В ЗАВИСИМОСТ ОТ ДИСПЛЕЯ.**

8.2 Общи често задавани въпроси

B1: Когато инсталирам екрана, какво да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Този видео режим не може да бъде показан)?

Отг.: Препоръчвана разделителна способност за този еcran: 1920 x 1080.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към екрана, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/Control Panel (Команден панел). В прозореца Control Panel (Команден панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Команден панел на Display (дисплея), изберете раздел «Settings» (Настройки). В раздел настройки, в кутийката «Desktop Area» (област на работния плот) преместете пълзгача на 1920 x 1080 пиксела.
- Отворете «Advanced Properties» (Разширени свойства), задайте Refresh Rate (Скорост на обновяване) на 60 Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 1920 x 1080
- Изключете компютъра, изключете стария еcran и включете Вашия Philips LCD еcran.
- Включете екрана си и след това включете компютъра.

B2: Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD монитора?

Отг.: Препоръчителната скорост на опресняване на LCD мониторите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на 75 Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

B3: Какво са файловете .inf и .icm? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са файловете на драйверите за Вашия монитор. Вашият компютър може да поиска драйвери за монитора (файлове .inf и .icm) първия път, когато инсталирате монитора си. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя. Драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще се инсталират автоматично.

B4: Как да променя разделителната способност на монитора?

Отг.: Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с екрана, определят възможните стойности за разделителната способност. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Control Panel (Команден панел) с «Display properties» (Свойства на дисплея).

B5: Какво ще стане ако събъркам докато конфигурирам екрана от екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона  /OK , след което 'Setup' > 'Reset', за да върнете първоначалните фабрични настройки.

B6: LCD екранът устойчив ли е на издраскване?

Отг.: По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъги предмети. Когато боравите с екрана се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага натиск или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

B7: Как се почиства повърхността на LCD екрана?

Отг.: За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте

изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

B7: Мога ли да променя цветовата настройка на экрана?

Отг.: Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Натиснете «OK», за да видите екранното меню.
- Натиснете Down Arrow (стрелката надолу), за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «OK», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
 1. Color Temperature (Цветова температура): Color Temperature (Цветна температура); Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
 2. sRGB: Това е стандартна настройка, която гарантира правилен обмен на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, екрани, принтери, сканери и др.)
 3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

≡ Забележка

Единица за цвета на светлината, която се изльзва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). Пониките температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

B9: Мога ли да свържа LCD экрана към произволен компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD екрани на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac компютри и работни станции. Възможно е да се нуждаеме от кабелен адаптер, за да свържем екрана към Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

B10: LCD екраните на Philips поддържат ли «Plug-and-Play»?

Отг.: Да, екраните са съвместими с Plug-and-Play за Windows 11/10, Mac OSX.

B11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение «призрак» на LCD панелите?

Отг.: Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «остатъчен образ» или «призрачен образ». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи «прегарянето», «остатъчният образ», «призрачният образ» постепенно изчезва след изключване на захранването за известно време. Винаги активирайте скрийнсейвър с подвижно изображение, когато оставяте монитора без надзор. Винаги активирайте програма за периодично обновяване на екрана, ако LCD монитора ще показва неизменно статично изображение.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «костатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

B12: Защо моят еcran не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият LCD еcran работи най-добре при разделителна способност 1920 x 1080. За най-добри резултати използвайте тази разделителна способност.

B13: Как да отключка/заключа горещия клавиш?

Отг.: За да заключите еcranното меню, натиснете и задръжте бутона /OK докато мониторът е изключен и натиснете бутона  за да включите монитора. За да отключите еcranното меню, натиснете и задръжте бутона /OK докато мониторът е изключен и натиснете бутона  за да включите монитора.

Monitor control unlocked

Monitor controls locked

B14 : Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?

Отг.: Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от уеб сайта за поддръжка на Philips.



2024 © TOP Victory Investments Ltd. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и се продава на отговорността на Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. предоставя гаранцията на продукта. Philips и емблемата с щита на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: 24E2N1100E2T